

# Qualitätsinitiative Kletter-Unterkünfte



Sehr geehrte Damen und Herren,

Tirol ist ein Paradies für Kletterer. Es bietet Klettermöglichkeiten für den begeisterten Sportkletterer, den versierten Alpinisten bis hin zum Boulderfreak. Die Tirol Werbung hat deshalb einen eigenen Qualitätscheck für Kletterunterkünfte entwickelt, denn Kletterer haben oft andere Bedürfnisse als nicht kletteraffine Gäste.

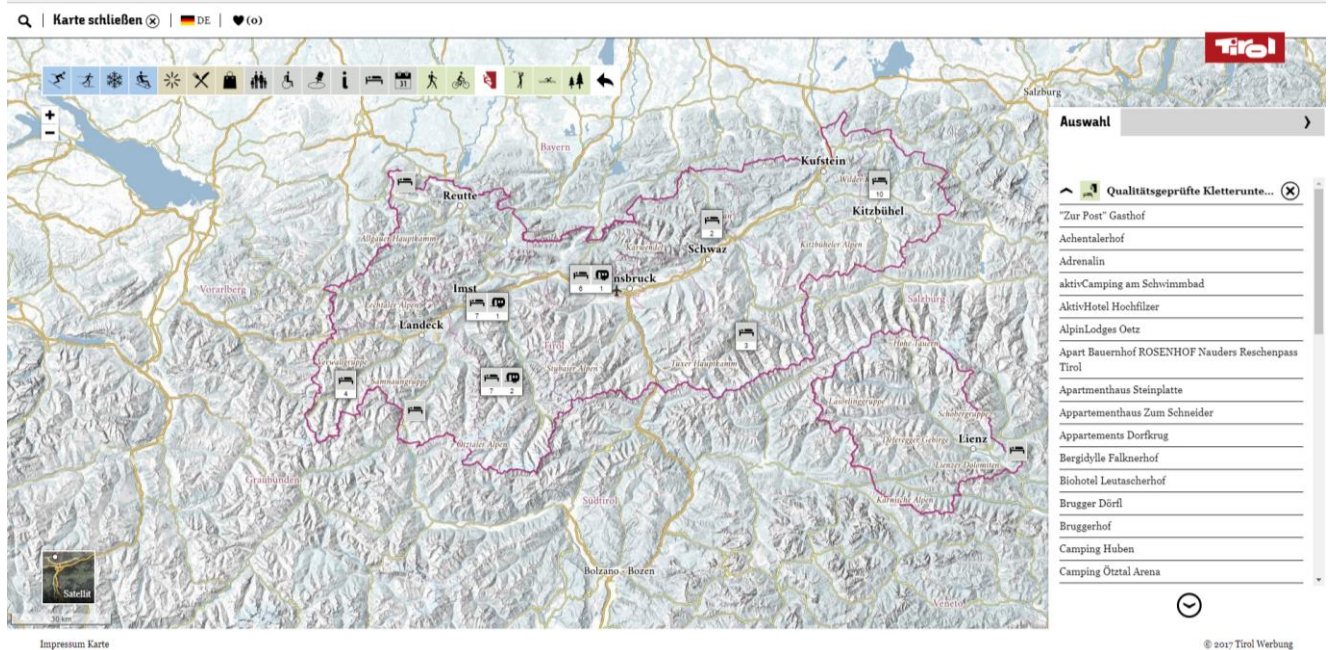
Die Kriterien reichen vom Sportlerfrühstück, über eine Kletterinfoecke bis hin zur Integration des Angebotes auf der eigenen Webseite. Nach erfolgreichem Abschluss der Qualitätsprüfung mittels erfolgt die Aufnahme Ihres Betriebes auf [www.tirol.at/klettern](http://www.tirol.at/klettern) und [www.climbers-paradise.com](http://www.climbers-paradise.com) Die Erfüllung der Kriterien wird im Rahmen eines Qualitätschecks durch unseren Kletter-Experten überprüft, der Ihnen auch gerne für eine Beratung zur Verfügung steht. Für diesen Kriteriencheck fallen Kosten in Höhe von € 115,- an.

## Nachstehend ein Auszug der Kriterien (für Details siehe Seite 3):

- Sportlerfrühstück (Obst, Müsli,..) - *entfällt bei Ferienwohnungen & Campingplätzen*
- Kletterinfoecke (Kletterführer, Topos, Wetterinfos, ...)
- Betrieb muss online buchbar sein (z.B. über TVB-Webseite, Tiscover, ...)
- Kletterinformationen auf eigener Webseite

Alle Betriebe, welche die Kriterien erfüllen, werden auf [www.tirol.at/klettern](http://www.tirol.at/klettern) und auf [www.climbers-paradise.com](http://www.climbers-paradise.com) präsentiert.

## Darstellung auf [www.tirol.at/karte](http://www.tirol.at/karte):



### Anmeldung:

Wenn Sie sich als qualitätsgeprüfte Kletterunterkunft bei uns anmelden wollen, füllen Sie bitte nachfolgendes Anmeldeformular (Seite 6) aus und senden Sie dieses per Fax, Email oder Post an uns zurück.

Nachdem Sie sich bei uns angemeldet haben, wird Ihr Betrieb von einem Experten besucht und überprüft. Anhand der Kriterienliste werden alle relevanten Bereiche in Ihrem Betrieb begutachtet. Natürlich steht Ihnen der Experte dabei mit wertvollen Tipps und Tricks zur Seite. Für den Betriebsbesuch fallen Kosten in der Höhe von € 115,- an (auch bei nicht Erfüllung der Kriterien). Wenn Sie die Kriterien erfüllt haben, werden Sie auf unserer Website [www.tirol.at/klettern](http://www.tirol.at/klettern) und [www.climbers-paradise.com](http://www.climbers-paradise.com) für drei Jahre präsentiert.

Die Tirol Werbung GmbH bekennt sich zum umfassenden Datenschutz und verarbeitet personenbezogene Daten des Anmelders nur auf rechtmäßige Weise. Nähere Informationen zur Verwendung personenbezogener Daten finden sich auf der Website [www.tirol.at/datenschutz](http://www.tirol.at/datenschutz). Auf Wunsch des Anmelders stellt die Tirol Werbung GmbH diese Informationen auch auf Papier zur Verfügung.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung:

Clemens Klein

Tel. +43.512.5320-352

Fax: +43.512.5320-92352

Email: [clemens.klein@tirolwerbung.at](mailto:clemens.klein@tirolwerbung.at)

# Selbst-Checkliste: Qualitätsgeprüfte Kletterunterkunft

Ja, wir möchten uns als **qualitätsgeprüfte Kletterunterkunft** für die **kostenlose Aufnahme** auf die Internetseite [www.tirol.at/klettern](http://www.tirol.at/klettern) anmelden und bestätigen die dafür notwendige Erfüllung folgender Kriterien:

Kriterium		Anmerkungen
<b>Sportlerfrühstück</b> (Obst, Müsli, ...) <i>entfällt bei Ferienwohnungen &amp; Campingplätzen</i>		
<b>Kletterinfoecke mit folgenden Informationen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informationen über Kletterangebot bzw. Klettermöglichkeiten in der Region (Klettergärten, Topos, Kletterführer)</li> <li>○ Ausgedruckte Topos der Klettergärten in der Region zur freien Entnahme</li> <li>○ Liste mit Sportgeschäften, Ausrüstungsverleih + Öffnungszeiten/Adressen</li> <li>○ Liste mit Kletterschulen in der Region + Öffnungszeiten/Adressen</li> <li>○ Fahrplan/Öffnungszeiten von öffentlichen Verkehrsmitteln/Seilbahnen</li> <li>○ Fachzeitschriften (z.B. Klettern, Climax, Bergsteiger, Land der Berge, ...)</li> <li>○ Wetterinfos: Aktueller Wetterbericht mit 3-5 Tagesvorschau</li> </ul>	<b>JA, wir erfüllen diese MUSS- Kriterien</b>	<p><i>Fachzeitschriften werden durch unsere Kooperation mit der Motorpresse Stuttgart, dem Olympia Verlag etc. als kostenloses Abonnement zur Verfügung gestellt. Im Gegenzug müssten vom Betrieb Abokarten dieser Magazine in der Kletterinfoecke aufgelegt werden.</i></p>

<b>Betrieb muss online buchbar sein</b> (z.B. über TVB-Webseite, Tiscover, HRS, Feratel, ...)	<b>JA, wir erfüllen diese MUSS- Kriterien</b>	
<b>Kletterinformationen auf der Webseite des Betriebs</b> (nach Möglichkeit auch in den Printwerbemitteln) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Info, dass es sich bei dem Betrieb um eine qualitätsgeprüfte Kletterunterkunft handelt inkl. Auflistung der erfüllten Kriterien und Integration Piktogramm „Qualitätsgeprüfte Kletterunterkunft“</li> <li>○ Infos zur Region, Tourentipps, Klettertopos zum Download ...</li> <li>○ Weiterverlinkung auf Kletterwebseite des regionalen Tourismusverband und Climbers Paradise Homepage</li> </ul>		
<b>1 Urlaubsgutschein</b> für Gewinnspiele zum Thema Klettern: Gutschein für 2 ÜN/HP oder ÜF bei Frühstückspensionen für 2 Personen.		<i>Separates Formular wird beim Betriebscheck mitgebracht.</i>
<b>Qualitätssicherung.</b> Teilnahme an Qualitätssicherungsmaßnahmen - Betriebscheck in laufender Sommersaison (Besuch) durch externen Kriterienprüfer (Im Zuge des Betriebschecks wird Informationsmaterial zur Verfügung gestellt, sowie eine ausführliche Beratung sichergestellt.)		<i>Kosten: € 115,- (übernimmt Betrieb) für einen Kriteriencheck im Betrieb innerhalb des 1. Jahres nach der Anmeldung. Check 1 x alle 3 Jahre Laufende Mysterychecks stellen unterjährig die Einhaltung der Qualitätskriterien sicher (Kosten dafür werden durch Tirol Werbung gedeckt).</i>
<b>Allgemeine Anmerkungen</b>		

## Ergänzend zur Kriterienliste finden Sie folgende Empfehlungen & Tipps für den Klettergast

- Kulinarik
  - Sportler schätzen leichte, fettarme Gerichte. Bieten Sie z.B. im Rahmen der Halbpension ein spezielles Sportlermenü zur Auswahl an
  - Verpflegung für unterwegs: Bieten Sie Ihren Gästen ein Verpflegungspaket für den Klettertag an, z.B. Müsliriegel, Obst und Getränke. Selbstverständlich kann hierfür ein entsprechendes Entgelt verlangt werden.
- Kletterinfoecke
  - Hier empfehlen wir die Zusammenarbeit mit Ihrem Tourismusverband. Klettertopos, Tourentipps und weitere Informationen rund ums Thema Klettern werden meist kostenlos in Form von Broschüren, Übersichtskarten vom TVB zur Verfügung gestellt.
  - Alle Topos zum kostenlosen Download zu Klettergärten und Klettertouren in Ihrer Region finden Sie auf der Webseite [www.climbers-paradise.com](http://www.climbers-paradise.com).
  - Täglich aktuelle Wetterinformationen inkl. Bergwetter-Bericht finden Sie z.B. auf der Webseite der Zentralanstalt für Meteorologie und Geodynamik (<http://www.zamg.ac.at/cms/de/wetter/wetter-oesterreich/tirol/> und <http://www.zamg.ac.at/cms/de/wetter/produkte-und-services/bergwetter/tirol/>).
  - Tirol-Poster zur Dekoration Ihrer Kletter-Infoecke erhalten Sie beim Prüftermin durch unseren Qualitätsprüfer, oder auch in weiterer Folge bei Tirol-Info unter: [info@tirol.at](mailto:info@tirol.at), Tel +43.512.7272-0.
- Pauschalangebote: Bieten Sie – wenn möglich – „Kletter-Pauschalangebote“ an und stellen Sie diese attraktiv auf Ihrer Website bzw. in Ihren Printwerbemitteln dar.
  - Alle Informationen zum Thema Pauschalreise-Richtlinien finden Sie unter folgendem Link der Österreichischen Wirtschaftskammer:  
<https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/pauschalreiserecht-broschuere-lang.pdf>  
Seite 4: *Reiseleistungen, die in Kombination zu einer Pauschalreise führen*  
Seite 16: *Reiseleistungen, die in Kombination zu keiner Pauschalreise führen*  
Seite 30: *Haftpflichtversicherung von Reiseveranstalter & Beherbergungsbetrieben*
- Bildmaterial: Für eine optimale Online-Darstellung auf Buchungsportalen präsentieren Sie aktuelles, ansprechendes und hochauflösendes Bildmaterial.
- Persönliche Beratungskompetenz Neben Informationen in gedruckter Form schätzen Klettergäste natürlich auch die persönliche Beratungskompetenz ihrer Gastgeber. Im Idealfall können Sie selbst bzw. Ihre Mitarbeiter über das Angebot in der Region informieren und entsprechende Auskünfte geben.
- Anreise und Mobilität vor Ort
  - Empfehlung der Bahnreise: Informieren Sie Ihre Gäste über die attraktiven Möglichkeiten einer Anreise mit der Bahn. Die Bahn-Buchungsmaske zur Integration in Ihrer Webseite sowie aktuelle Bahn Reisezeiten-Karten finden Sie zum kostenlosen Download unter <http://www.tirolwerbung.at/tiroler-tourismus/mobilitaet-und-tourismus/tirol-auf-schiene/>.
  - Machen Sie auf die kostenlose bzw. vergünstigte Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel für Inhaber spezieller Regionscards aufmerksam.

Name des Betriebes: \_\_\_\_\_

Adresse des Betriebes: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ansprechpartner im Betrieb: \_\_\_\_\_

Homepage: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Firmenname und UID-Nummer (für Rechnungslegung\*): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bitte ankreuzen.

- „Wir erklären uns damit einverstanden, dass unsere Kontaktdaten wie folgt verwendet werden:
- Kontaktaufnahme durch die Tirol Werbung
  - Präsentation auf [www.tirol.at](http://www.tirol.at)
  - Weitergabe an die Verlage Motorpresse Stuttgart und Bergansichten für ein kostenloses Abo der Kletter-Magazine. Im Gegenzug verpflichten wir uns, die Abokarten in unserer Kletter-Infoecke gut sichtbar aufzulegen

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Stempel und Unterschrift des Betriebes

(wir bestätigen mit dieser Unterschrift die Richtigkeit der Angaben)

Wir würden uns freuen, Sie als Qualitätspartner „am Haken“ zu haben und freuen uns auf Ihre Rücksendung an:

Fax +43.512.5320-92352

Email: [clemens.klein@tirolwerbung.at](mailto:clemens.klein@tirolwerbung.at)

Post: Tirol Werbung, Clemens Klein, Maria-Theresien-Straße 55, 6020 Innsbruck

\*Kosten: € 115,- für einen Kriteriencheck im Betrieb innerhalb des 1. Jahres nach der Anmeldung