

HERZ DER ALPEN

A photograph of a family at a train station. A man in a dark t-shirt and cap is leaning over a metal bench, talking to a woman in a white shirt and jeans who is sitting on the bench. A young girl in a light blue shirt and pink pants is sitting on the bench between them. A black suitcase is on the ground to the left. In the background, a white train with "ÖBB" written on it is visible.

# SCHRITTE ZUM ÖFFI- FREUNDLICHEN BETRIEB - WAS BRAUCHT DER GAST?

Webinar von Alessa Heeß, Tirol Werbung  
12. Dezember 2023

**TIROL WERBUNG**

HERZ DER ALPEN



## Ihre Ansprechpartnerin:

Alessa Felicitas Heeß, MSc.

Kompetenzzentrum Nachhaltigkeit | Schwerpunkt Mobilität

Tel.: 0512 53 20 -254

Mail: [alessa.heess@tirolwerbung.at](mailto:alessa.heess@tirolwerbung.at)

Brigitte Hainzer

Tourismusberatung, Schwerpunkt Marketing & Qualitätsmanagement

LEBENSRAUM **TIROL**

**LEBENSRAUM TIROL**  
HOLDING  
– TIROL WERBUNG  
– STANDORTAGENTUR TIROL  
– AGRARMARKETING TIROL

Ankunft

Abfahrt

# HEUTIGER FAHRPLAN

	Abfahrt	Departure	1
		nach	
		to	
12:09	ÖIC 867	Wien Westbahnh	
12:30	S1	Fritzens-Wattens	

# Haltestellen

**I. Rückblick: Weshalb Mobilität im Tourismus wichtig ist?**

**II. Wer sind die Gäste? Und was brauchen sie?**

**III. Vom Angebot zur Information & Kommunikation**

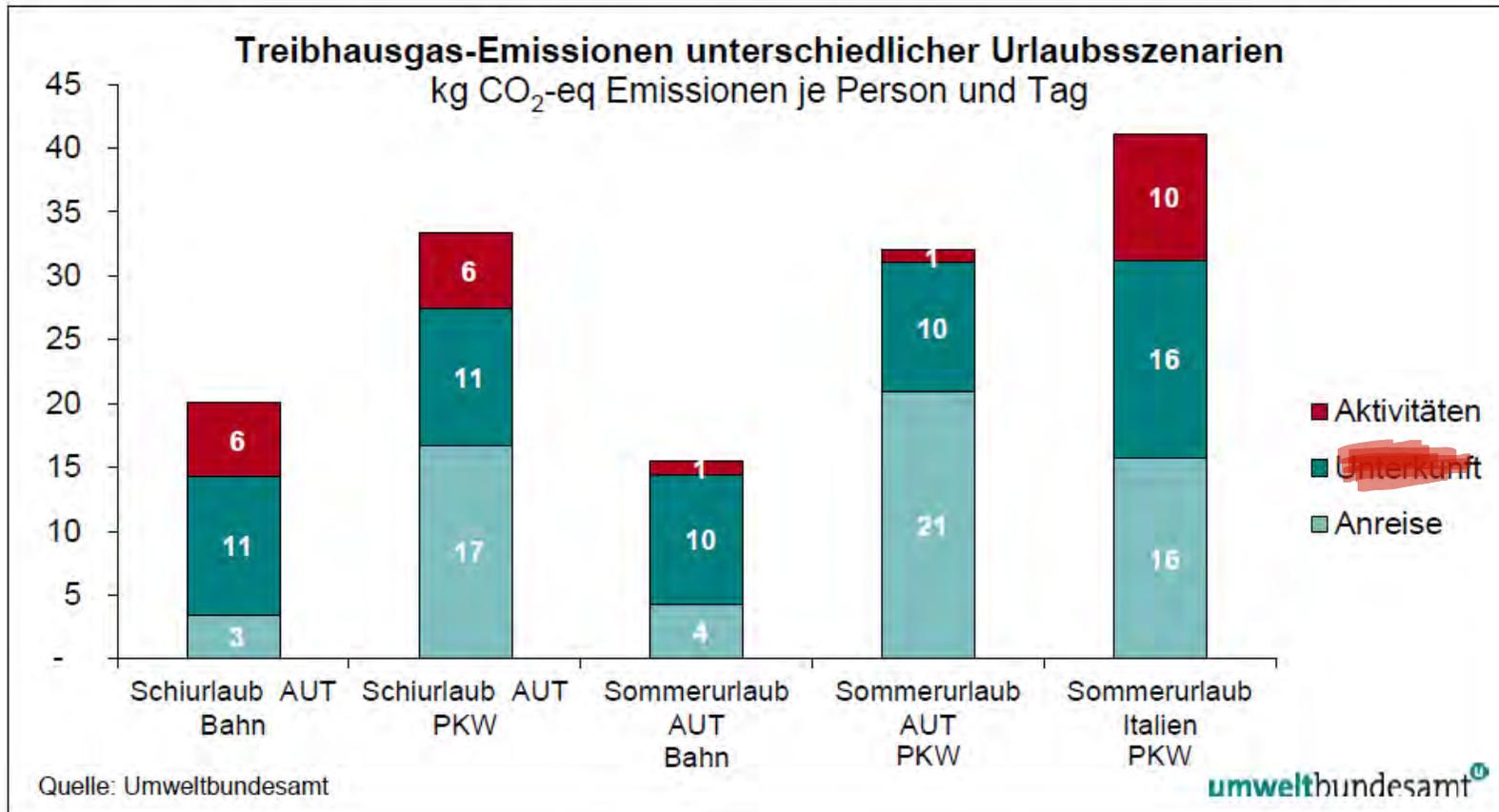
**IV. Unterstützung und Förderungen**

**V. Abschluss**



# I. RÜCKBLICK: WESHALB MOBILITÄT IM TOURISMUS WICHTIG IST?

# Mobilität als Hebel zu einer nachhaltigen Destination und weniger Verkehrsproblemen



Quelle: Umweltbundesamt Österreich, 2018



CHRONIK ÖSTERREICH

Klimawandel dürfte Grund für massiven Felssturz in Tirol sein

Die Mure war über zwei Kilometer lang.

12.06.2023, 08:48  
Quelle: <https://kurier.at/chronik/oesterreich/video-zeigt-wie-gipfel-von-tiroler-berg-abbricht/402482240>

**Achtal-Zillertal: Verkehrschaos nervt einheimische Bevölkerung**

7. März 2023, 18:00 Uhr

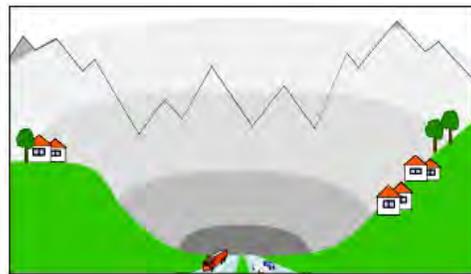
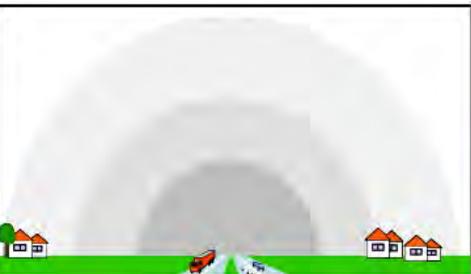


Der Unübersichtswachposten ist an den Wochenenden schwer zu ertragen. Der Ausweichverkehr fährt beidseits über. Foto: ZOOM-Tirol hochgeladen von Florian Hain

Quelle: [https://www.meinbezirk.at/schwaz/c-lokales/achtal-zillertal-verkehrschaos-nervt-einheimische-bevoelkerung\\_a5908051](https://www.meinbezirk.at/schwaz/c-lokales/achtal-zillertal-verkehrschaos-nervt-einheimische-bevoelkerung_a5908051)



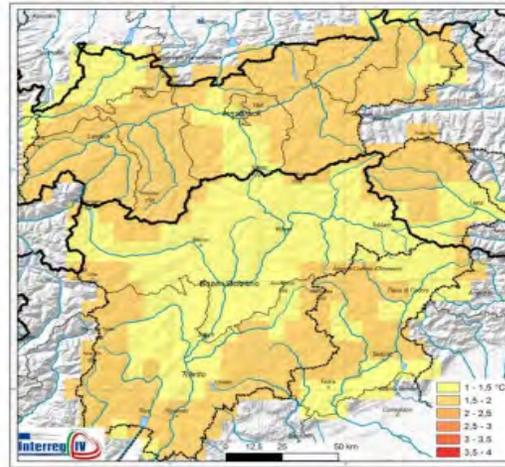
**Flächenverbrauch**  
für Parkplätze und Trennwirkungen



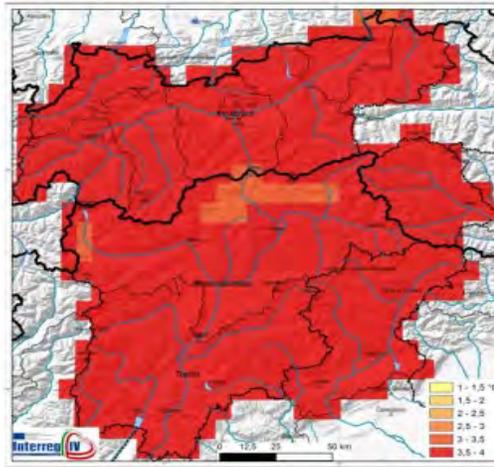
Quelle: ALPNAP, 2007

**Schadstoffbelastung**  
Im Gebirge bis zu drei mal höher als in der Ebene

Bis Mitte des 21. Jahrhunderts



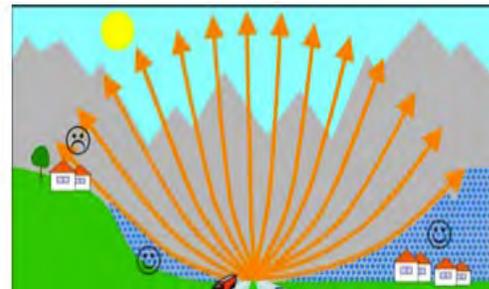
Bis Ende des 21. Jahrhunderts



Quelle: ZAMG

**Erwärmung**

Im Alpenraum ist bereits jetzt ca. 2°Celcius wärmer im Durchschnitt



Quelle: ALPNAP, 2007

**Lärmbelastung**  
Linienquelle in Tälern

# Potential und Nutzen aus Gäste- und Destinationsperspektive



## Gast

- Weniger Stau und Verkehr
- Weniger Stress
- Kostengünstiger bei frühzeitiger Buchung
- Bewahrung der Urlaubsregion
- Vor Ort: Von A nach B



## Region/Unterkunft

- Angebotsausbau durch Gästennutzung führt zu Verbesserung für die gesamte Region
- Attraktivität für „achtsames“ Gästesegment
- Vorarbeit zu politischen Leitlinien
- geringerer Flächenverbrauch für Parkplätze
- weniger Stau
- Bewahrung der Region und Natur als Urlaubsziel

# **II. WER SIND DIE GÄSTE ? UND WAS BRAUCHEN SIE?**



**WER IST DER  
(FAHR)GAST?**



# Bahnanreisende nach Tirol

[Quelle: T-Mona, Sommer 2022 & Winter 2022/2023]



**Deutschland: 6%**

**Österreich: 19%**

**Italien: 6%**

**Schweiz: 5%**

**Niederlande: 4%**



**Deutschland: 6%**

**Österreich: 21%**

**Schweiz: 6%**

**Niederlande: 5%**

# Facts Bahnreisende vs. PKW-Anreisende

[Quelle: T-Mona, Sommer 2022 & Winter 2022/2023]



... geben pro Tag durchschnittlich **176€ im Sommer** und **231€ im Winter** aus

...übernachten zu **72%** in **Hotels/Pensionen/Gasthäusern** und zu **16%** in Ferienwohnungen (W.)

... nennen überdurchschnittlich oft den **Sport- und Städteurlaub** (Motive: Ausflugsziele, Kultur, Landschaft)



... geben pro Tag durchschnittlich **150€ im Sommer** und **207€ im Winter** aus

...übernachten zu **55%** in **Hotels/Pensionen/Gasthäusern** und zu **35%** in **Ferienwohnungen** (W.)

... nennen überdurchschnittlich oft **Sport- und Wellnessurlaub** (Motive: Angebot an Pisten/MTB-Strecken)

# Facts Bahnanreisende vs. PKW-Anreisende

[Quelle: T-Mona, Sommer 2022 & Winter 2022/2023]



... nutzen zu rund **80%** das **öffentliche Busangebot** vor Ort, zu rund **65%** den **Ski/Wanderbus** – zumindest manchmal

... reisen zu rund **28%** als Paar oder zu rund **30% alleine**

... sind unter stärker unter den **u-40** oder **ü-70 Jährigen** vertreten

... sind zu rund **16% Erstbesucher** und rund **48% Stammgäste**



... nutzen zu rund **40%** das **öffentliche Busangebot** vor Ort, zu rund **57%** den **Ski/Wanderbus**, zu rund **78%** den eigenen **PKW** – zumindest manchmal

... reisen zu rund **37% als Paar** oder zu rund **25% mit Kindern** u. 14 Jahren

... sind stärker unter den **40-70 Jährigen** vertreten

... sind zu rund **9% Erstbesucher** und rund **69% Stammgäste**

# Protagonisten der Verkehrswende: die neue Generation

## Bedeutung des Autos

### Führerscheinbesitz GEN Z versus GEN Y

72%

in der Gen Z (18 bis 23 Jahre) haben heute einen PKW-Führerschein



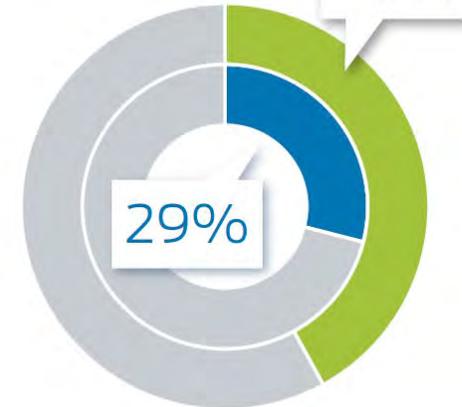
87%

in der Gen Y (24 bis 39 Jahre)



Ich besitze kein Auto

42%



29%



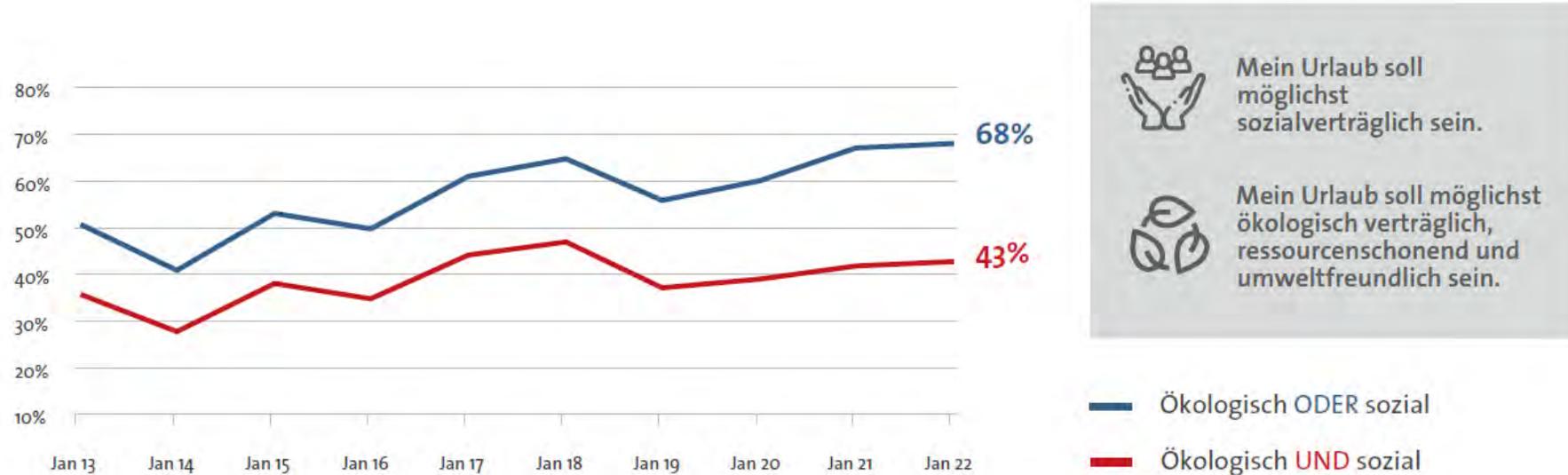
Quelle: Ford Mobility Zeitgeist Studie, 2020

Basis: Befragte im Alter zw. 18 und 23 (Quelle: Best4Planning, 2020)

## Der steigende Wunsch nach ökologisch- und sozialverträglichem Urlaub

Basis: Deutschsprachige Bevölkerung, ab 14 Jahren

Quelle: Reiseanalyse 2013 - 2022, FUR; Dargestellt sind Werte zur Zustimmung „stimme voll und ganz zu/stimme zu“



Beim Thema Nachhaltigkeit und Urlaubsreisen sind sowohl ökologische als auch soziale Verträglichkeit für die Reisenden relevant. Der Wunsch nach nachhaltigem Urlaub steigt in der Bevölkerung weiter an. Im Januar 2022 möchten 68% der Bevölkerung gerne entweder umweltverträglich oder sozialverträglich reisen. 43% möchten sowohl umwelt- als auch sozialverträglich reisen.

Quelle: VIR DATEN & FAKTEN 2022

# Unterschied zwischen Stadt & Land in Herkunft und Ankunft



Hauptbahnhof Wien –  
© ÖBB/Philipp Horak

Reisen mit den ÖBB - © ÖBB/Harald Eisenberger





**WAS DIE GÄSTE BRAUCHEN**

# KRITERIEN FÜR DIE VERKEHRSMITTEL- WAHL IN DER AN- & ABREISE

Gepäcktransport

Reibungslose  
Anreise von Tür zu  
Tür

Günstiger Preis

Mobilität in der  
Urlaubsregion

Umstiege

Zeit sparen



Quelle: FUR, 2022

# Was braucht der Gast?

**GÄSTE brauchen Informationen zur Destination und Mobilität VOR dem geplanten Urlaub**

über Unterkünfte, Ausflugsziele, Verbindungen zur An- und Abreise und vor Ort, Gästekarte, Abholservices, Infrastruktur, Bedingungen,...

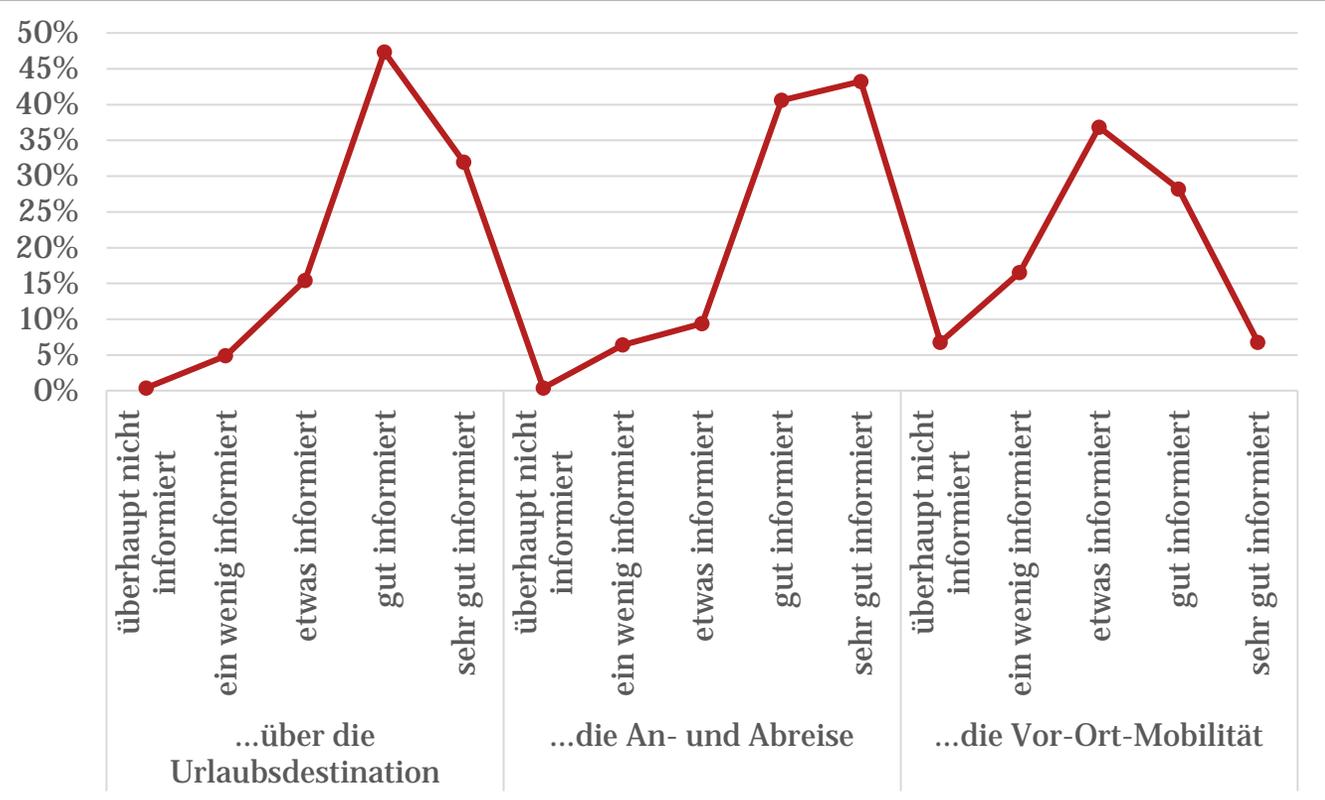
**DESTINATIONEN brauchen Lösungen für nachhaltige Tourismusmobilität**

zur Lösung von Verkehrs- und Umweltproblemen, sowie Servicierung der Gäste



# Informiertheit der Gäste vor der Anreise

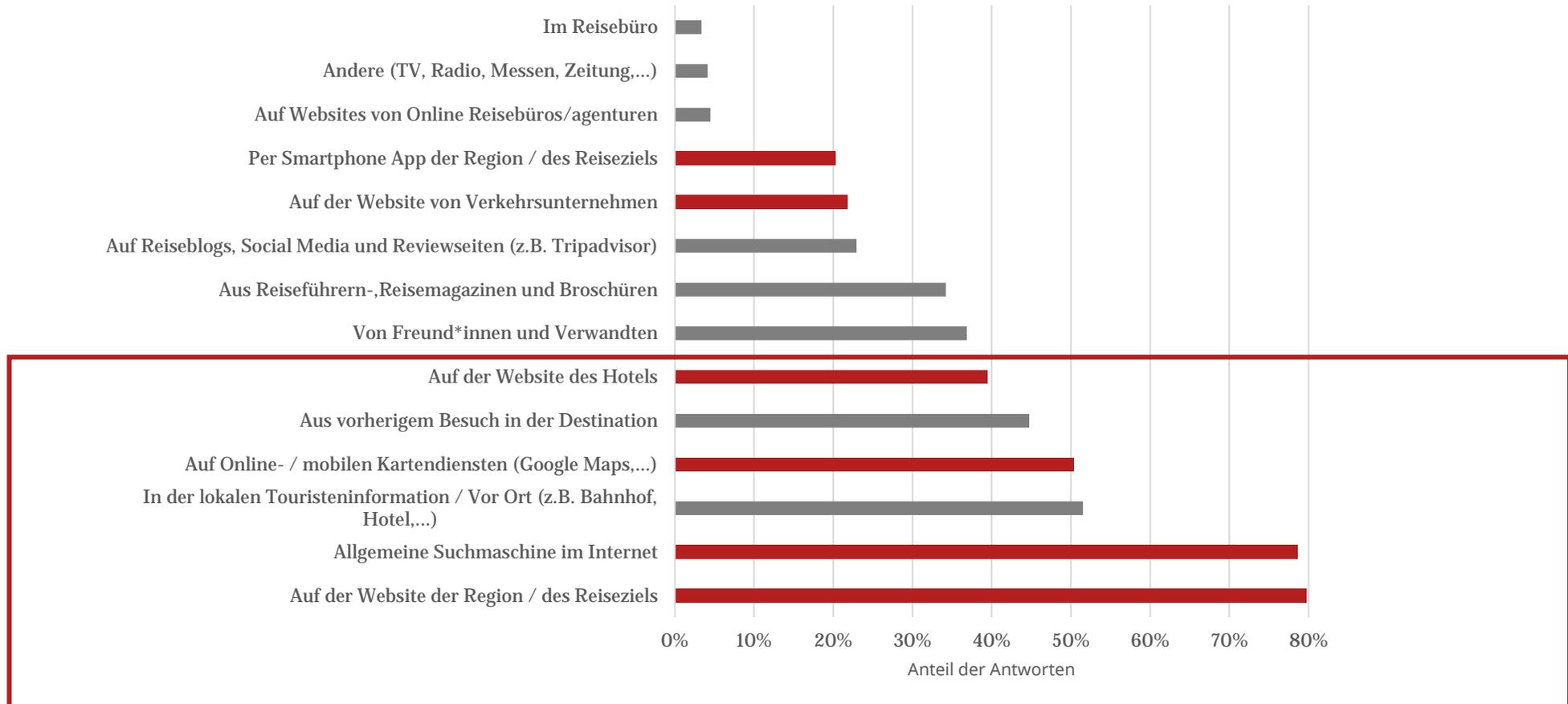
79% sind gut oder sehr gut über Destination informiert  
85% sind gut oder sehr gut über An-/Abreisemobilität informiert  
35% sind gut oder sehr gut über Vor-Ort-Mobilität informiert



Quelle: Eigene Erhebung

# Wo und wie informieren sich Gäste über die touristische Mobilität?

Informationsquellen (Mehrfachauswahl möglich)



Quelle: Eigene Erhebung

# Information entlang der Reisephasen

	Vorreise-Phase	Anreise	Vor Ort	Abreise	Nachreise-Phase
<b>Destination</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationssuche</li> <li>• Hauptentscheidungen</li> <li>• Genaue Planung</li> <li>• Vorbereitung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innere Vorbereitung/Vorfreude</li> <li>• Empfangen werden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurzfristige / flexible Entscheidungen</li> <li>• Angebot wahrnehmen</li> <li>• Erlebnis / Reiseerfahrung</li> <li>• Urlaub teilen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abschied nehmen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erinnern</li> <li>• Erzählen</li> <li>• Teilen</li> <li>• Festhalten/Dokumentieren</li> <li>• Binden</li> </ul>
<b>Mobilität</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anreise/Route planen und buchen</li> <li>• Evtl. Gepäck vorausschicken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexible Entscheidungen (Route, Pause, Umweg etc.)</li> <li>• Erste und letzte Meile</li> <li>• Umstiege</li> <li>• Gepäck transportieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigation / Mobilität zu Aktivitäten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erste und letzte Meile</li> <li>• Umstiege</li> <li>• Gepäck transportieren</li> </ul>	
<b>Fragen, die sich der Gast stellt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie komme ich am schnellsten und Bequemsten nach tirol?</li> <li>• Wie kommt mein Gepäck nach Tirol?</li> <li>• Wieviel Gepäck muss ich mitnehmen? Was ist vor Ort vorhanden? Was kann ich dort ausleihen?</li> <li>• Wie komme ich vom Bahnhof zur Unterkunft?</li> <li>• Kann ich den Urlaub vor Ort ohne Auto verbringen?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bin ich pünktlich? Schaffe ich es auf den anschließenden Bus?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wo kann ich zu Fuß hingehen?</li> <li>• Wo kann ich ein Fahrrad ausleihen?</li> <li>• Gibt es Mietwägen/Car-Sharing?</li> <li>• In welchen Bussen gilt die Gästekarte?</li> <li>• Wie groß ist mein Radius?</li> <li>• Wo kann ich überall mit den Öffis hinfahren?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie komme ich zurück zum Bahnhof?</li> <li>• Ist mein Zug pünktlich?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie war meine Reise?</li> </ul>

Quelle: Information und Appnutzung für den Urlaub in der Destination und Mobilität nach Reisephasen; eigene Darstellung angelehnt an Wang et al. (2014) und Weber (2020)

- WER IST EURE ZIELGRUPPE - WER IST BEREITS OFFEN FÜR DAS THEMA „NACHHALTIGE MOBILITÄT“?
- HABT IHR KLASSISCHE PKW-URLAUBER, „HARD CORE“ BAHNNUTZERN ODER AUCH EXPERIMENTIERFREUDIGEN URLAUBER?
- WELCHE ZIELGRUPPE MÖCHTET IHR ZUKÜNFTIG ERREICHEN?



# III. VOM ANGEBOT ZUR INFORMATION & KOMMUNIKATION



# VOR DEM URLAUB

Vorreise-Phase



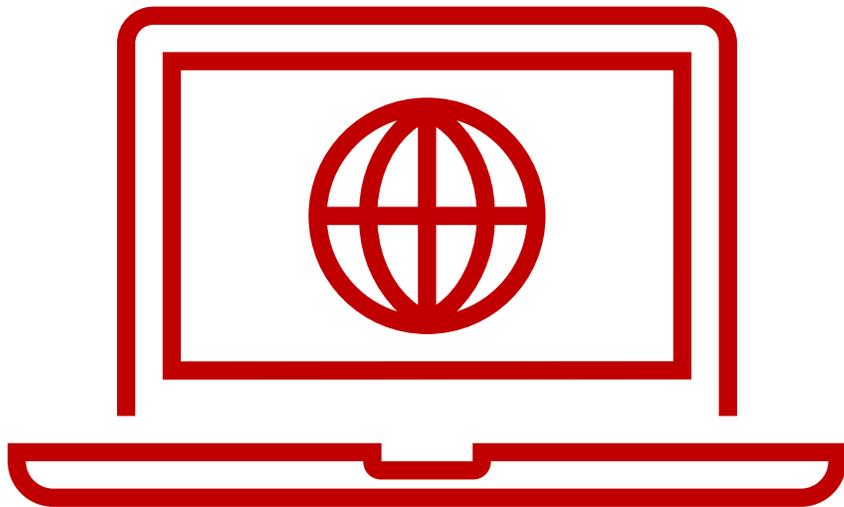
## Fragen des Gastes

- 1. Wie komme ich am schnellsten und Bequemsten nach Tirol?**
- 2. Welche Unterkunft eignet sich zur Bahnreise?**
- 3. Wieviel Gepäck muss ich mitnehmen? Was ist vor Ort vorhanden? Was kann ich dort ausleihen?**
- 4. Wie kommt mein Gepäck nach Tirol?**
- 5. Wie komme ich vom Bahnhof zur Unterkunft?**
- 6. Kann ich den Urlaub vor Ort ohne Auto verbringen?**

## Deine Antworten auf der Website , per Mail & Telefon

- 1. Führe gute Direkt- und Umsteigeverbindungen in deine Region auf**
- 2. Beschreibe die Lage der Unterkunft und Umgebung (Haltestelle, Supermarkt,...)**
- 3. Liste auf, was alles in der Unterkunft vorhanden ist oder ausgeliehen werden kann**
- 4. Möglichkeiten des Gepäckservice anführen**
- 5. Möglichkeiten für die Letzte Meile anführen**
- 6. Auf die Gästekarte=Fahrkarte hinweisen, Umkreis zu Fuß und mit den Öffis, Aktivitäten...**

# Website: Menüpunkt Anreise



**! Reihenfolge der Listung Anreiseinfos  
!mit Bahn, Bus, PKW, Flugzeug“  
beachten**

HOTEL	>	ANFRAGEN
ZIMMER & PREISE	>	BUCHEN
WOHLFÜHLEN & BIO-RELAX	>	LAGE & ANREISE
BIO-GENUSS	>	GUTSCHEINE
AKTIV IN TIROLS HOCHPLATEAU	>	FAGS
INFO & SERVICE	>	



## Anreise & Mobilität in de Region Seefeld

TIROLS HOCHPLATEAU

Unser größter Schatz ist die Natur. Um dieses wertvolle Gut bestmöglich zu schützen, ist Nachhaltigkeit ein zentrales Element beim Thema Mobilität. Anreise in die Region Seefeld geht auf kurzen und schnellen Wegen, sodass Sie einfach mehr vom Urlaub haben: Mehr Erholung, mehr Berge und mehr Zeit für das, was wirklich wichtig ist.

Egal ob mit der **Bahn**, dem **Bus**, im **Flugzeug** oder mit dem eigenen **Auto**: Das sonnige Hochplateau präsentiert sich in bester Lage und mit dem **weltweit höchstgelegenen (ganzjährigen) ICE-Bahnhof** reisen Sie echt entspannt in die Region Seefeld. Kaum angekommen, steht Ihnen **mit der Gästekarte\*** dann auch das **gesamte Bahn- und Busnetz der Region kostenlos** zur Verfügung.

\*Die Gästekarte gilt während Ihres Aufenthalts als Fahrkarte für alle öffentlichen Busverbindungen in der Region (bis nach Telfs und Mittenwald). Ab 01.06.2023 ist auch die Bahnfahrt zwischen Seefeld und Scharnitz und der Wildmoossee inkludiert.



Quelle: [https://www.leutascherhof.at/info-service/lage-anreise/?gad\\_source=1&gclid=CjwKCAiApuCrBhAuEiwA8VJ6JtqmxGtgGTNF2zQXE\\_erB8iivgnY\\_1Pm\\_gEhTNEphKFh5ds02nVzKxoC5UYQAvD\\_BwE](https://www.leutascherhof.at/info-service/lage-anreise/?gad_source=1&gclid=CjwKCAiApuCrBhAuEiwA8VJ6JtqmxGtgGTNF2zQXE_erB8iivgnY_1Pm_gEhTNEphKFh5ds02nVzKxoC5UYQAvD_BwE)

# Frage 1: Direkt- und Umsteigeverbindungen



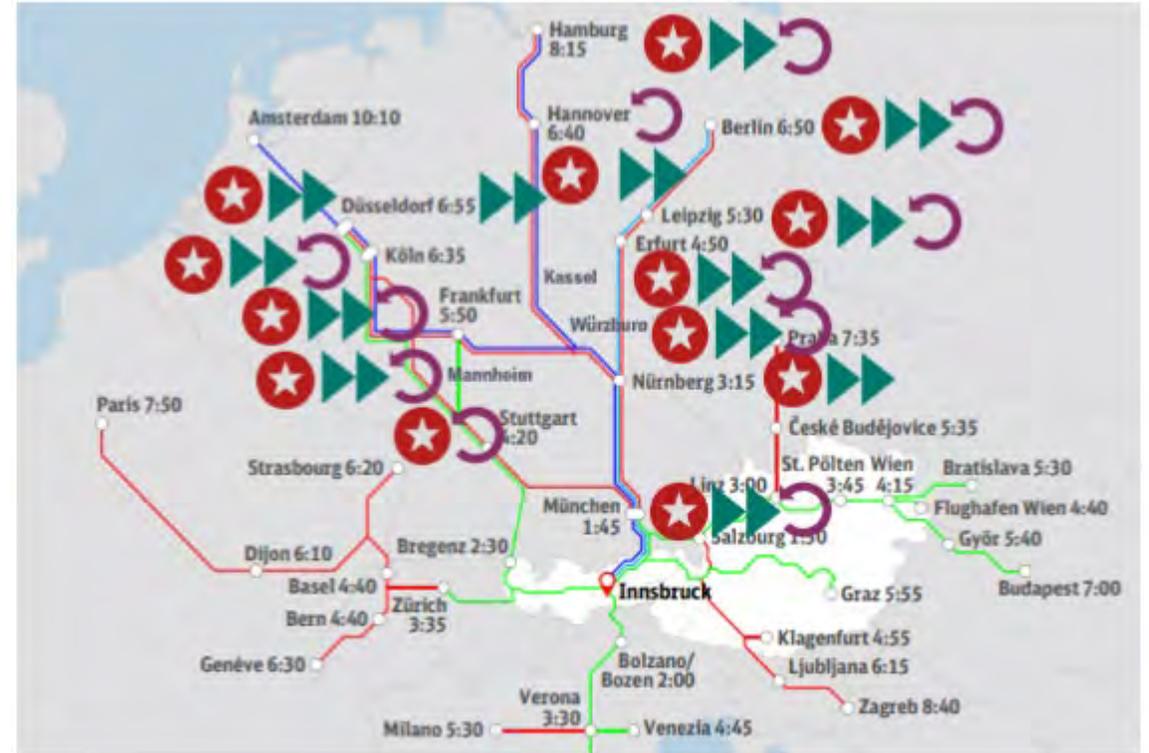
## Touristische Züge und Direktverbindungen

z.B. Tui Skiexpress, Snalltaget, Urlaubsexpress, mit dem Flixbus zur Tiroler Zugspitzarena

## „Im Nightjet & Mit Railjet & Co in den Schnee“

Bahnfahrt hin und zurück im ÖBB Nightjet inkl. Sitzplatzreservierung

+ 1-, 3-, 4-, 5- oder 6-Tage-Skipass (+ Transfer zur gewünschten Unterkunft)



- schneller oder gleich schnell wie per PKW
- Direktverbindung\*
- Top Verbindung\*\*

# Frage 1: **Highlight-Verbindungen** im Winter

- 7x täglich ab **München** mit dem Eurocity Richtung Bologna/Venedig/Verona nach Innsbruck
- 1x täglich ICE von **Dortmund** über St. Anton am Arlberg / Landeck-Zams / Imst-Pitztal / Ötztal / Telfs-Pfaffenhofen Richtung Innsbruck
- 1x täglich Railjet ab **Frankfurt** (Abfahrt 05:54 Uhr) Richtung Flughafen Wien über Landeck-Zams / Imst-Pitztal / Innsbruck / Jenbach / Wörgl
- 1x täglich mit dem ICE4 ab **Hamburg** | **Berlin** über Kufstein / Wörgl / Jenbach / Innsbruck
- **RJ "Tirol"** ab **München** Richtung Fedlkirch: Kufstein / Wörgl / Jenbach / Innsbruck / Telfs-Pfaffenhofen / Ötztal / Imst-Pitztal / Landeck-Zams / St. Anton am Arlberg, immer samstags von 23.12.2023 bis 06.04.2024, 22.06.2024 bis 05.10.2024
- **ICE "Großglockner"** ab **Hamburg** Richtung Zell am See: Wörgl / Hopfgarten / Kirchberg / Kitzbühel / St. Johann in Tirol / Fieberbrunn. Hin immer freitags und retour immer sonntags vom 01.03.2024 bis 07.04.2024
- **ICE „Großglockner“** ab **München** Richtung Zell am See nach Wörgl / Hopfgarten / Kirchberg / Kitzbühel / St. Johann in Tirol / Fieberbrunn. Hin und retour samstags vom 16.12.23. bis 06.04.2024, sowie 24.12./25.12., 31.12. 2023 und 29.03./31.03.2024
- **ICE "Ski Express"** ab **Hamburg** über Kufstein / Wörgl / Jenbach / Innsbruck / Ötztal / Imst-Pitztal / Landeck-Zams nach St. Anton am Arlberg. Hin und retour samstags vom 23.12.2023 bis 30.03.2024
- **ICE „Ski Express Tirol“** ab **München** Richtung St. Anton nach Kufstein / Wörgl / Jenbach / Innsbruck / Ötztal / Imst-Pitztal / Landeck-Zams / St. Anton. Hin und retour samstags vom 23.12.23. bis 30.03.2024, 20.07.2024 bis 05.10.2024
- **ICE "Wetterstein"** ab **Hamburg** Richtung Seefeld / Innsbruck. Hin und retour samstag ganzjährig vom 02.03.2024 bis 14.12.2024
- **ICE "Karwendel"** ab **Hamburg** Richtung Seefeld / Innsbruck. Hin freitags und retour sonntags ganzjährig vom 01.03.2024 bis 14.12.2024

## Frage 2: Lage der Unterkunft und Umgebung



**Adresse und  
Telefonnummer  
angeben**

- Lage & Erreichbarkeit deines Hauses ohne Ortskenntnisse verständlich, z.B. Skizze
- Wegenetz- und Strecken rund ums Haus mit Öffis, zu Fuß oder mit dem Rad in den Ortskern, zum Bäcker, Supermarkt,....
- Argumente, die individuell auf Deinen Betrieb zugeschnitten sind und für Bahnreisende interessant sein könnten

## Frage 3: **Vorhandene Ausstattung, Versorgung und Leih-Ausrüstung**

- Dinge, die der Gast für den Urlaub braucht, die ihr im Haus habt wie Bademantel, Haarföhn, Rodel, ...
- Versorgung vor Ort z.B. Hofladen, Kühlschrank, Einkaufsmöglichkeiten,...
- Verleih von Sportgeräten vor Ort



# Frage 4: Gepäckservice



Egal, ob Fahrrad, sperrige Koffer oder Ski-Tasche: Für Komfortliebende und Vorausdenkende bietet das ÖBB Gepäckservice einen unbeschwerten Start in die Auszeit.

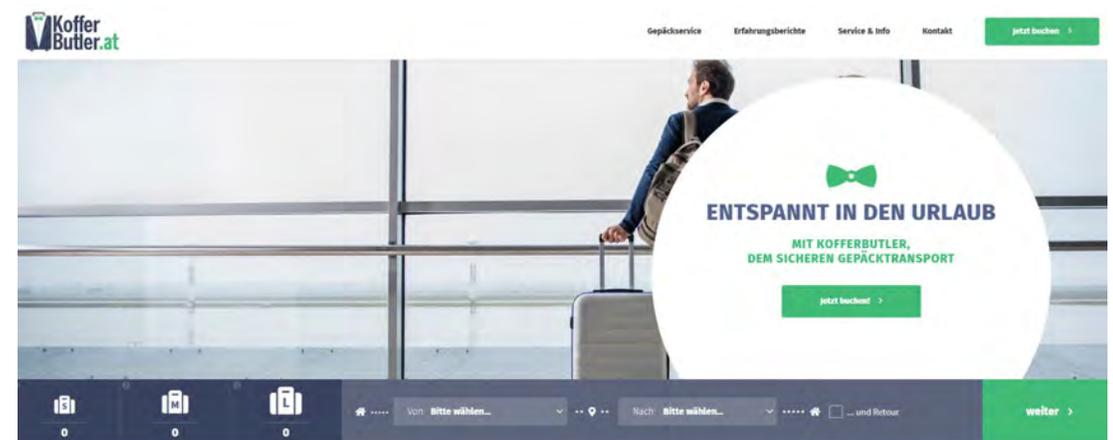
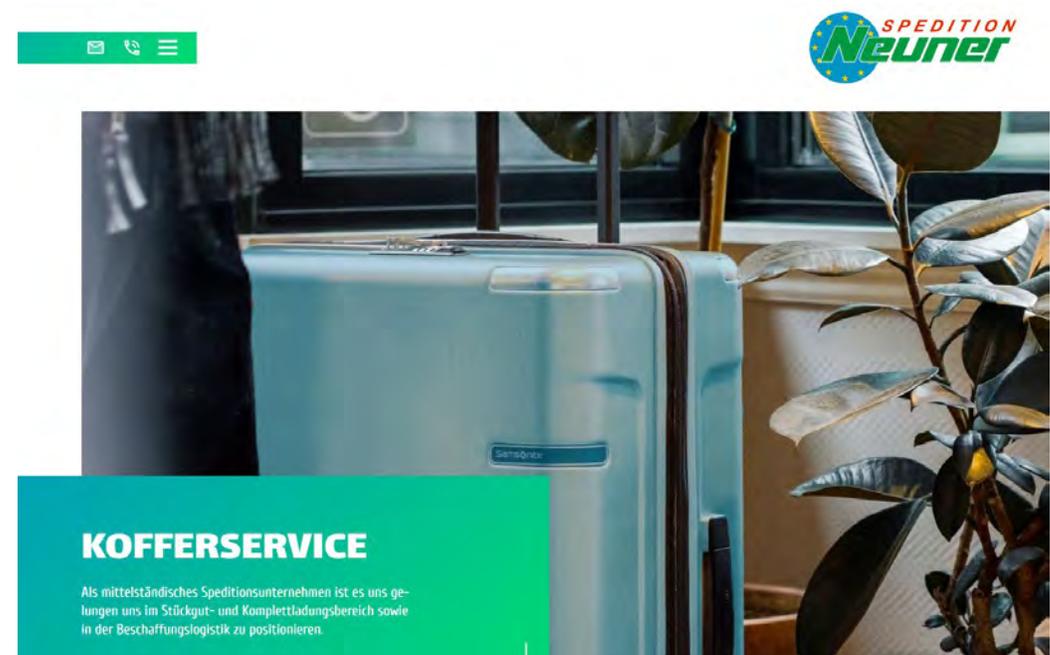
## Gepäck voraussenden - das bringt's

Preisübersicht:

Gepäck (pro Stück)	innerhalb Österreichs	ins/ vom Ausland
Normalgepäck	€ 22,50	€ 39,-
Sondergepäck	€ 31,-	€ 54,-
Fahrrad (verpackt)	€ 49,-	€ 90,-

Quellen:

<https://www.oebb.at/de/reiseplanung-services/vor-ihrer-reise/haus-haus-gepaeck>, <https://www.spedition-neuner.de/kofferservice.html>, <https://www.kofferbutler.com/>,



# Frage 5: Letzte Meile



## Tiroler Bahnhofshuttle von 11 Tiroler Bahnhöfen direkt zur Unterkunft:

- Seefeld
- St.Anton
- Kufstein
- Innsbruck
- Jenbach
- Landeck
- Ötztal
- Wörgl
- Imst
- Kirchbichl
- Hopfgarten

TIROL WERBUNG



## Lokale Taxiunternehmen & Telefonnummern



## Nächstgelegene Haltestelle & Fahrplan ab Bahnhof

& Beschreibung des Fußweges von dort oder Skizze



## Gästekarte=Fahrkarte in der Anreise?

Können die Gäste mit der Gästekarte bereits den Bus ab Bahnhof bis zur Unterkunft nutzen? Wenn ja, wie erhalten sie diese?

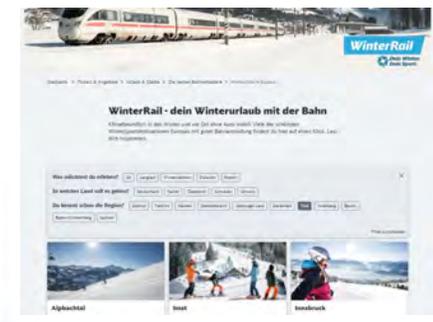
## Frage 5: **Letzte Meile** mit dem **Grünen G**



- Du kannst Deine Gäste auch mit Deinem **eigenen Hotelbus** von Haltestellen des öffentlichen Verkehrs abholen (und hinbringen). Hierfür brauchte es allerdings eine Anmeldung als **Gästewagengewerbe** bei der Wirtschaftskammer Tirol (nur bei Gewerbebetrieben möglich).
- „Beförderung der Wohngäste (Pfleglinge) und der Bediensteten von Gastgewerbebetrieben mit Beherbergung von Gästen, von Heilanstalten, Erholungsheimen und dergleichen durch die Kraftfahrzeuge dieser Unternehmen vom eigenen Betrieb **zu Aufnahmestellen des Öffentlichen Verkehrs und umgekehrt**“
- „Sowie Beförderung der nicht in Beherbergung genommenen Gäste von Gastgewerbebetrieben gemäß § 111 Gewerbeordnung 1994 durch Kraftfahrzeuge dieser Unternehmen vom eigenen Betrieb zu Aufnahmestellen des öffentlichen Verkehrs und umgekehrt oder von ihrer Unterkunft und umgekehrt.“

# Frage 6: **Vor-Ort-Mobilität** Angebote eurer Region kommunizieren !

Tourismus  
Verbände  
**Tirol**



**Ski/Wanderbusse**



**Gästekarte = Fahrkarte**



**E-Carsharing & ÖBB**

Quelle: VVT



Quelle: VVT

**Öffentliches  
Busangebot & on  
Demand**



**Radverleih/Regiorad**



**Inspiration, was alles  
mit Öffis und fußläufig  
erreichbar ist**

**Rail'n'drive** (Innsbruck, Jenbach,  
Landeck-Zams, Wörgl und Lienz)



**ANKUNFT**

Anreise

# Ankunft: **GÄSTEBEDÜRFNISSE** KENNEN(LERNEN)

Fragen Sie Ihre Gäste,

... wie die Anreise war

... wie Sie hergekommen sind?

... welche Bedürfnisse sie haben

... ob Sie Unterstützung für die Planung ihres autofreien Urlaubs brauchen?

... Tipps geben



# DER GAST VOR ORT

Vor Ort



## Fragen des Gastes

1. **Wo kann ich zu Fuß hingehen?**
2. **Wo kann ich ein Fahrrad ausleihen?**
3. **Gibt es Mietwägen/Car-Sharing?**
4. **In welchen Bussen gilt die Gästekarte?**
5. **Wie groß ist mein Radius?**
6. **Wo kann ich überall mit den Öffis hinfahren?**

## Deine Antworten in der Gästemappe, auf der Website, in der App oder an der Rezeption

1. **Führe fußläufig erreichbare Läden und Aktivitäten auf (der Urlauber hat Zeit!)**
2. **Sammele Informationen zu Sportartikelverleih inkl. Öffnungszeiten**
3. **Sammele Informationen zu Mietautos/Carsharing oder ÖBB Rail n drive**
4. **Bewerbe und erkläre, wo und in welchen Öffis die Gästekarte als Fahrkarte gilt und im Urlaubspreis inkludiert ist**
5. **Zeige dem Gast auf, wo er überall mit den Öffis, per Rad oder zu Fuß hinkommen kann**
6. **Inspiriere den Gast zu Aktivitäten mit Öffis (z.B. Sammlung TVB, Interaktive Karte, Naturtrip, eigene Sammlung,...)**

# Medien: analog, digital

- **Hinweise**
- **Liste mit Tipps**
- **Flyer des TVBs**
- **Bildschirm mit Timeview**
- **Beratung**
- **App**
- **Reiseführer**



[nauders.com](https://www.nauders.com) / [tiroler-oberland.com](https://www.tiroler-oberland.com) / [kaunertal.com](https://www.kaunertal.com)

Quelle: <https://www.tiroler-oberland.com/de/lhr-Tiroler-Oberland/im-Sommer/Summercards>

# Vor Ort Mobil: Informationen für den Gast

- Fahrplan
- Liniennetzplänen
- Ausflugstipps

## Downloads

Alle Informationen auf einen Blick.

Fahrpläne, Verkehrslinienpläne, Formulare, Infos über Fahrgastrechte, Haltestellen und noch mehr.  
Sollten Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte an unser [Kundendienstcenter](#).

Tarifinformationen

Formulare

**LINIENNETZPLAN NAHVERKEHR TIROL**

EUROREGION EUREGIO  
Tirol Südtirol Trentino  
Tirolo Alto Adige Trentino

SmartKey  
Die Mobil-App des VVT  
Kostenlos für iOS und Android

**Legende**

- VVT-Verbindungsraum
- Grenzüberschreitende Zonen
- Tarifkorridor

© Verkehrsbehörde Tirol Dezember 02/2023

Wählen Sie aus zwei Varianten aus:

VVT Minibanner



Die einfachste Möglichkeit, die Fahrplanauskunft auf ihrer Website einzubinden. Leicht zu konfigurieren und zu integrieren.

VVT Fahrplan-Box

Die VVT Fahrplan-Box mit unterschiedlichen Größen, Stylings- und Konfigurationsmöglichkeiten...

Jetzt kostenlos nutzen:

Haltestelle:

Steig/Linie:  alle Steige  alle Linien

Zug  Bus  Tram

Bitte geben Sie den angezeigten Sicherheitscode ein.

**W 3**

neuen Code generieren!

**LINK ERZEUGEN**

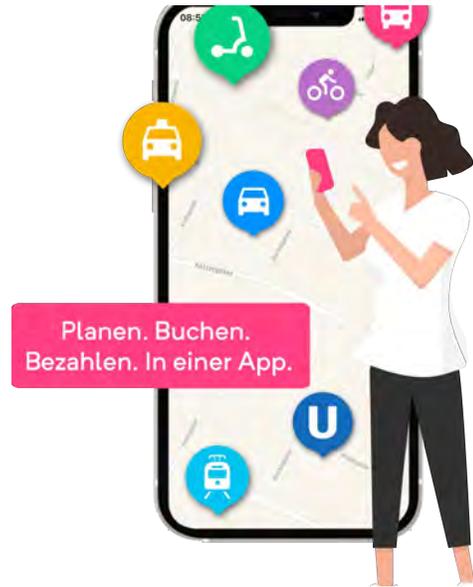
Vorschau:

LINE	ZIEL	STIEGE	ABFAHRT	PROGNOSTIC
505	Hall in Tirol	J	15:43	15:44
540	Hall in Tirol über Aldrans - Rinn - Tulfes	K	15:44	15:44
3	Anichstraße/Rathausgalerien	G	15:45	15:45
K	Kranebitten Bahnhof	F	15:44	15:46
404	Kristen über Götzens - Birgitz - Axams	K	15:46	15:46
K	Wiesengasse	G	15:45	15:47
STB	Fulpmes Bahnhof	D	15:47	15:47
EC 164	Zürich HB	2	15:47	15:47
S 3	Brennero/Brenner	4	15:49	15:49

# Vor Ort Mobil: **Digitale Fahrplanauskunft**



**VVT Smartride**



**Wegfinder App**



**ÖBB Scotty**



**Taxi App**

# Vor Ort Mobil: Ticketing im VVT

## ✓ VVT Tagesticket Tirol 2Plus

- Gültig Mo, 26. Jun 11:02 - 23:59.
- Gültig für beliebig viele Fahrten für bis zu 2 Erwachsene und bis zu 3 Kinder im gesamten Verbundraum Tirol exkl. Fernverkehrszüge (wie InterCity, EuroCity und Railjet)
- Freie Wahl der möglichen Verkehrsmittel
- Stornierbar vor dem 1. Geltungstag.

€ 35,40

[Angebots- und  
Preisdetails](#)

## ✓ VVT Wochenticket Tirol

- Gültig von 26. Jun 11:03 bis 02. Jul 23:59.
- Gültig für beliebig viele Fahrten im gesamten Verbundraum Tirol.
- Freie Wahl der möglichen Verkehrsmittel
- Stornierbar vor dem 1. Geltungstag.

€ 46,80

[Angebots- und  
Preisdetails](#)



## **Gästekarte = Fahrkarte** **by Verkehrsverbund Tirol** In 33 TVBs



### Regio-Biking Tirol

Zeitkarte für Reisen mit Fahrrad in ÖBB Nahverkehrszügen



### VVT Tagesticket Fahrrad

Für verbundweite Fahrradmitnahme in Nahverkehrszügen und besonderen touristischen Angeboten im Buslinienverkehr



### Fahrrad Kombiticket Osttirol

Einzelticket inkl. Fahrrad Lienz-San Candido/Innichen

# Inspiration: [www.naturtrip.tirol.at](http://www.naturtrip.tirol.at)



## Ausflug mit Bus & Bahn in einfach!

- Kategorie und Startort wählen
- Von dort aus gut erreichbare Ziele entdecken
- Direkt oder mit wenigen Umstiegen anreisen

WÄHLE EINE KATEGORIE ↓

Was möchtest du Schönes machen?



Veranstaltungen



Am und im Wasser



Natur erleben



Wandern



Familienwandern



Weitwandern

# Inspiration: [www.naturtrip.tirol.at](http://www.naturtrip.tirol.at)

**Routenplanung**

Hinfahrten | Rückfahrten

Abfahrt Ab: **Heute, 12:12 Uhr**

12:30 25 min | 12:34 27 min | 12:45 25 min | 13:00 25 min | 13:04 27 min >

**Innsbruck** 12:17

13 Min zu Fuß (828 m)

**Innsbruck Station Congress** 12:30

in Richtung Innsbruck Station Hungerburg

(7 Min fahren)

**Innsbruck Station Hungerburg** 12:37

6 Min zu Fuß (286 m)

**Tatzlwurm-Runde** 12:42

Fahrplandaten: Ein Service vom VVT

**Fahrkarte**

Einfach-Raus-Ticket  
Fahr am ganzen Tag über beliebig oft mit allen ÖBB Nahverkehrszielen, Ab 22 € für 2 Personen  
17,50 € / pro Person  
FAHRKARTE

Alle Tickets auf vvt.at  
Digitale Fahrkarten für so ziemlich alle Verbindungen in Tirol mit Bus & Bahn  
1,30 € / pro Person  
FAHRKARTE

0,4 kg CO<sub>2</sub> sparst du, wenn du mit Bus & Bahn fährst.  
Mit dem Auto wärscht du zwar ungefähr 14 Minuten schneller, würdest aber ca. 0,4 kg mehr CO<sub>2</sub> verursachen

Mapbox | OpenStreetMap

# Inspiration: interaktive Karten der TVBs

Suche...

**Mobilität**

- 8 Bahnhof Ausklappen
- 241 Haltestelle Ausklappen
- 16 Taxi Ausklappen
- 36 E-Bike Ladestationen Ausklappen
- 36 PKW Ladestationen Ausklappen
- 121 Parkplatz Ausklappen
- 22 KFZ Werkstatt Ausklappen
- 2 Autoverleih Ausklappen
- 19 Bedarfsverkehr / Hüttentaxi Ausklappen
- 20 Radverleih Ausklappen
- 16 Carsharing Ausklappen
- 7 ... Ausklappen



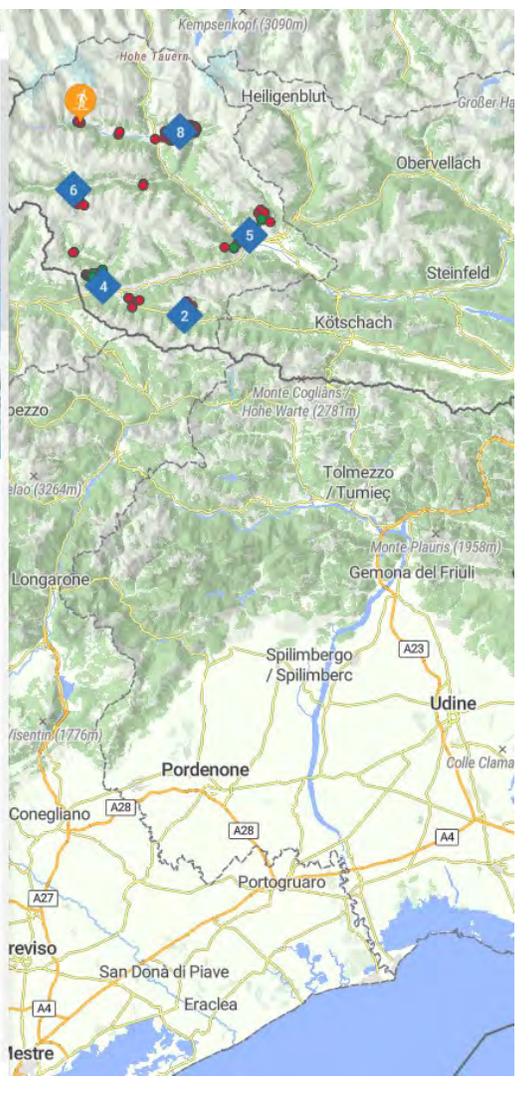
**Skizentrum Hochpustertal Sillian**

Routenplaner

Dass es im Skizentrum Hochpustertal Sillian (von 1.100 – 2.400 m) sonnig ist und Schnee keine Mangelware ist, brauchen wir dir wohl nicht mehr... [Mehr anzeigen](#)

**Karte & POIs**

- 6er Gondelbahn Thurntaler I
- 6er Gondelbahn Thurntaler II
- 4er Sessellift Gadein



# Vor Ort Mobil: **wenn's geht persönlich**

- Für viele Gäste ist die Umgebung neu und unbekannt, daher auch für euch bekannte und normale (Alltags-)Wege und Ausflugszielen vermitteln
- Der Gast ist auf Urlaub: er hat Zeit und möchte Neues erleben
- Stelle Deine persönlichen Tipps zusammen für Aktivitäten, die man direkt vom Betrieb aus unternehmen kann z.B. auch als Tipp für den Tag bei Frühstück
- Apropos Tipps: an ein negatives Erlebnis erinnert man sich viel länger und intensiver als an ein positives. Damit Skeptiker positive Erfahrungen machen und überzeugt werden, dass es auch ohne PKW geht, sind konkrete Tipps sehr hilfreich, z.B. für eine Rundwanderung in Kombination mit Bus inkl. Beschreibung und Abfahrtszeiten der Busse. So kann eigentlich gar nichts mehr schiefgehen.



OBB

Abfahrt *Departure*

Bahnsteig  
Plattform

Zug  
Train

nach  
to

Kufstein		1
Bregenz	Kein Halt in Jenbach!	4
Pfaffenhofen	über Innsbruck Hbf	5
Warzach-St. Veit	über Zell am See	12
...	über Innsbruck Hbf Brennero-Brenner	4



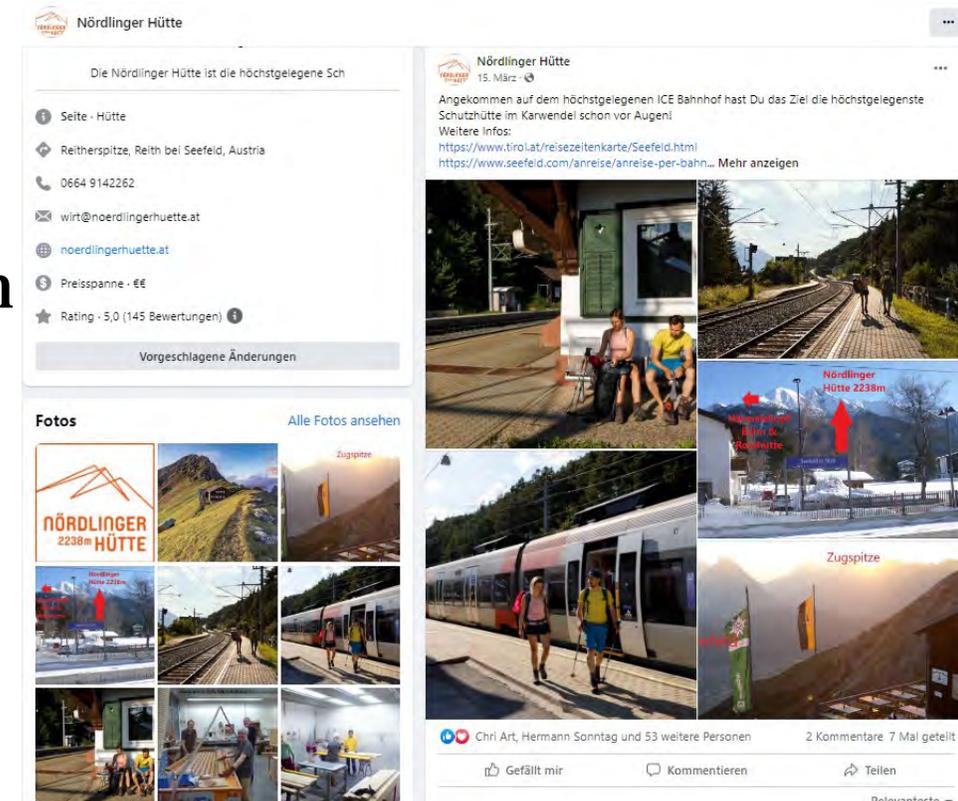
WIE KOMMUNIZIEREN

Fahrdienstleitung

# STAMMGÄSTE abholen

- Newsletter
- Angebote nach Quellmärkten aufführen
- Social Media: Anreise und Ausflüge
- Fotos einbinden
- Servicierung / im Gespräch
- Vorteile aufzeigeIncentives

ansprechen - informieren – inspirieren



Quelle: <https://www.facebook.com/NoerdlingerHuette2017>

# Rationalen Nutzen **emotional** vermitteln

Wer Behaviour Change im Verkehr erreichen will, sollte immer auch den Nutzen kommunizieren, den eine Verkehrsalternative bietet.

**Schneller, bequemer, günstiger, gesünder, entspannter...**

Nutzenorientierte Argumente sind rational. Vermitteln lassen sie sich aber am besten durch emotionale Ansprache und in eine gute Geschichte verpackt.







DU KOMMST ZU DEINEM ZIEL.  
DIREKT INS HERZ DER ALPEN.



- ✓ **DU BIST SCHNELL AM ZIEL** (auch ein Auto steht im Stau)
- ✓ **QUALITY TIME FÜR DICH** oder **MIT DEINEN URLAUBSBEGLEITERN** (wer kann beim Autofahren schon schlafen?)
- ✓ **DU BIST VOR ORT MOBIL**
- ✓ **DU BIST UMWELTFREUNDLICH UNTERWEGS** (6,9kg CO<sub>2</sub> pro Personenkilometer im Zug vs. 147kg CO<sub>2</sub> pro Person im Auto \*)
- ✓ **ENTSCHLEUNIGEND** (wann hast du das letzte mal gewartet und nichtsgetan? Oder aus dem Fenster geschaut?)
- ✓ **DU KOMMST GÜNSTIG ZUM ZIEL** (dank Sparpreisfinder)
- ✓ **DU BIST AKTIV** (ein kleiner Spaziergang durch alle Zugwagons oder Bahnsteigwechsel? ein Railjet hat 205m Länge)
- ✓ **BALASTFREI ZUM ZIEL** und **IMMER UP TO DATE** (die neueste Ski-Ausrüstung vor Ort leihen)

\* Mit 1,5 Personen im PKW, Zug durchschnittlicher Auslastung. Quelle: Umweltbundesamt, 2022

# AUTHENTISCH & AUS EIGENER ÜBERZEUGUNG

- Einheimischer im Alltag = am Land sehr stark abhängig vom eigenen PKW insbesondere im Betrieb
- Vorbildfunktion: „wenn der Einheimische fährt dann auch ich“
- Daher: Multiplikatoren informieren & überzeugen
- Die eigene Zielgruppe erreichen („Jetzt habe ich endlich die Gäste, die zu mir passen.“)



# Bahn und Öffis **priorisieren**

BESTPREIS SICHERN

OHNE AUTO, OHNE STRESS.

[Das Hopfgarten](#) > [Service & Kontakt](#) > [Anreise & Mobilität](#)

**GANZ ENTSPANNT ANREISEN!**

Haben Sie schon mal daran gedacht Ihr Auto zu Hause zu lassen? Das Hopfgarten Familotel Tirol Können Sie einfach, schnell, entspannt und staufrei mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen – so beginnt Ihr Urlaub bereits mit der Anreise.

SCHNELL, ENTSPANNT UND GÜNSTIG ANREISEN - MIT DER BAHN

Abfahrtsbahnhof	Ankunftsbahnhof
	Hopfgarten im Brixental Berglift Bahnhof
Datum	Uhrzeit
<div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 20px; margin-right: 5px;">&lt;</span> <span style="margin-right: 5px;">Mo, 11. Dez 2023</span> <span style="font-size: 20px; margin-left: 5px;">&gt;</span> </div>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 20px; margin-right: 5px;">&lt;</span> <span style="margin-right: 5px;">16.44</span> <span style="font-size: 20px; margin-left: 5px;">&gt;</span> </div>
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span><input checked="" type="radio"/> Abfahrt</span> <span><input type="radio"/> Ankunft</span> </div>	
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 10px 20px; display: inline-block; border-radius: 5px;">Verbindung suchen &gt;</div>	

Quelle: <https://www.dashopfgarten.at/de/service-kontakt/anreise>

Quelle: [https://www.leutascherhof.at/info-service/lage-anreise/?gad\\_source=1&gclid=CjwKCAIApuCrBhAUeiwA8VJ6ItqmxGtgGTFNFzQXE\\_erB8iivgnY\\_1Pm\\_gEhTNEphKFh5ds02nVzXxoC5UYQAVD\\_BwE](https://www.leutascherhof.at/info-service/lage-anreise/?gad_source=1&gclid=CjwKCAIApuCrBhAUeiwA8VJ6ItqmxGtgGTFNFzQXE_erB8iivgnY_1Pm_gEhTNEphKFh5ds02nVzXxoC5UYQAVD_BwE)



## ANREISE

### Drei Wege, ein Ziel

#### Der Umwelt zuliebe

Danke, dass du öffentliche Verkehrsmittel nutzt. Reise mit dem Zug aus allen Richtungen an und fahre bis zum Bahnhof Jenbach in Tirol. Von dort geht's mit der nostalgischen Zillertalbahn weiter bis zur Haltestelle Ramsau im Zillertal. Am besten vor Anreise kurz anrufen, dann steht unser gratis Shuttle-Service am Bahnhof Ramsau bereit.

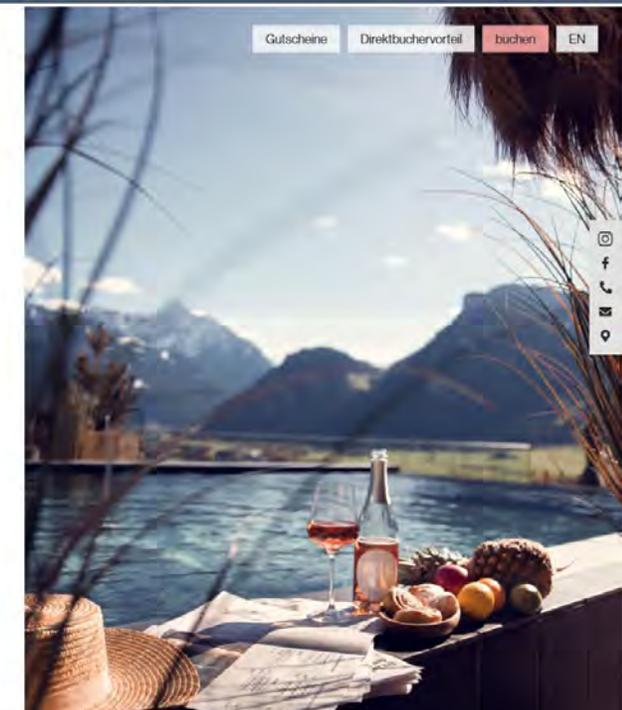
#### Auf dem Luftweg

Das coolnest ist von drei Flughäfen aus gut zu erreichen: Innsbruck, Salzburg und München. Von dort weiter zum coolnest mit der Bahn, mit dem Airport Shuttle oder dem Mietfahrzeug.

#### Auf eigene Faust

Von München oder Innsbruck kommend auf die A12 Inntal Autobahn fahren. An der Autobahnausfahrt Zillertal / Wiesing abfahren und weiter taleinwärts auf die Zillertaler Bundesstraße B109. An der Ampelkreuzung in Ramsau im Zillertal links abbiegen. Vor der Kirche rechts abbiegen und der Straße links den Berg hinauf folgen. Nach ca. 100m befindet sich unser Parkplatz auf der linken Seite.

Quelle: <https://coolnest.at/lage-und-anreise>



# Inspiration & mehr...



Ihr Familie Koidl und Sunnberg-Team

## Unser Tipp für SIE - für eine stressfreie Anreise!

Haben Sie sich schon entschieden wie Sie an den Wilden Kaiser anreisen?

Die wohl entspannteste Möglichkeit ist die Anreise mit dem Zug.

Sie erreichen unsere Unterkunft mit dem Bahnhofsshuttle ab Wörgl oder Kufstein bequem in nur 20-25 Minuten.

Der reservierte Transfer wartet am Bahnhof und bringt Sie direkt zu uns.

Schauen Sie doch gleich einmal [hier](#) nach einer passenden Verbindung.

Ihre Vorteile:

- > **Kostenloser Transfer** zur Unterkunft und zurück zum Bahnhof (Buchung bis spätestens 72 Stunden vor Anreise abhängig von der Verfügbarkeit)
- > **Kostenlose Mobilität** vor Ort
- > **10 % Rabatt** auf Skiverleih im Winter und Bikeverleih im Sommer (bei allen teilnehmenden Verleihen)



Quelle: <https://www.facebook.com/NoerdlingerHuetten2017>

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ 5% Rabatt auf das Arrangement bei grüner Anreise (bitte Ticket an der Rezeption vorzeigen)
  - ✓ Kostenlos mit den Bussen die Region erkunden
  - ✓ Koffertransport durch Spedition Neuner Mittenwald (kostenpflichtig)
  - ✓ Organisation von Taxi-Transfers bei An- und Abreise (kostenpflichtig)
    - ✓ Sportausrüstungsverleih bei Sport Wedl vor Ort
  - ✓ Kostenloses Busticket von Bahnhof Seefeld zum Leutascherhof
  - ✓ Fahrradmitnahme in Linienbussen des VWT (sofern ein Platz frei ist)
  - ✓ Fahrradmitnahme im Zug möglich (je nach Ticketart)

Quelle: [https://www.leutascherhof.at/info-service/lage-anreise/?gad\\_source=1&gclid=CjwKCAiApuCrBhAuEiwA8VJ6JtqmxGtgGTNF2zQXE\\_erB8iivgnY\\_1Pm\\_gEhTNEphKFh5ds02nVzKxoCSUYQAvD\\_BwE](https://www.leutascherhof.at/info-service/lage-anreise/?gad_source=1&gclid=CjwKCAiApuCrBhAuEiwA8VJ6JtqmxGtgGTNF2zQXE_erB8iivgnY_1Pm_gEhTNEphKFh5ds02nVzKxoCSUYQAvD_BwE)

## Belohnung und Anerkennung der Gäste durch:

- Rabattierung des Übernachtungspreises
- Kostenloser Fahrradverleih/sonstige Geräte
- Gutschein / Geschenk
- CO2-Urkunde

- WELCHE VERBINDUNGEN FÜHREN ZU MEINER UNTERKUNFT?
- WELCHE ANGEBOTE GIBT ES IN MEINER REGION?
- WIE GUT BIST DU UND DEINE MITARBEITER:INNEN ÜBER DAS ANGEBOT DER KLIMAFREUNDLICHEN MOBILITÄT VOR ORT INFORMIERT?
- BIST DU UND DEINE MITARBEITER:INNEN ÜBERZEUGT, UM GÄSTE DAZU ZU MOTIVIEREN, IHREN PKW AUCH MAL STEHEN ZU LASSEN? NIMM DIR ZEIT FÜR EINE KURZE SCHULUNG – IN DEN MEISTEN REGIONEN GIBT ES VERMIETERCOACHES, DIE DICH HIERBEI UNTERSTÜTZEN.

# IV. UNTERSTÜTZUNG & FÖRDERUNGEN

# Mobilitätsinfos **deines TVBs**

- Schau Dir mal die **Webseiten und Infomaterialien Deines Tourismusverbandes** an Die meisten TVBs haben ausführliche Informationen zur Mobilität vor Ort und zur Anreise zusammengestellt.
- Gibt es **Links**, die Du auf Deiner Webseite einbauen kannst? Manche TVBs bieten auch Widgets u.ä., die Du als Vermieter:in in Deine Webseite einbauen kannst. Kontaktiere hierzu Deinen Vermietercoach.
- Gibt es gedrucktes **Infomaterial**, das Du verwenden kannst?
- Welche Angebote gibt es an Deinem Ort bzw. in Deiner Region? Wie sieht das Liniennetz der öffentlichen Verkehrsmittel aus? Wann und wohin fahren Busse? Gibt es weitere Angebote, z.B. Regioflink, Anrufsammeltaxis, Wander- und Skibusse? Gibt es Verleih- oder Sharingmöglichkeiten?
- Welche Freizeitaktivitäten sind von Dir aus mit diesem Angebot machbar. Vielleicht möchtest Du ein paar konkrete Tipps zusammenstellen.
- Frage den Vermietercoach deiner region

# Mobilitätsinfos der **Tirol Werbung**

- Checkliste für Vermieter:innen & Hotels
- Informationen zu Verbindungen, Vor-Ort-Mobilität und Ausflugszielen mit den Öffis



## Wanderungen mit öffentlicher Anreise

*Einsteigen, aussteigen und die Höhenluft genießen: In Tirol gibt es zahlreiche Wanderungen, die umweltfreundlich und ohne lang im Stau zu stehen erreichbar sind. Ob Tageswanderung, Wochenendausflug oder Weitwanderweg, mit den öffentlichen Verkehrsmitteln bleiben Wanderer flexibel.*

Stressfrei beginnt der Wanderurlaub dann, wenn das Auto Zuhause bleibt. Wer mit Öffis anreist, trägt aktiv zur Erhaltung der beeindruckenden Tiroler... [weiterlesen](#)

## Wandertouren mit öffentlicher Anreise

Zahlreiche mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbaren Wanderungen inkl. Wegbeschreibung und GPS-Tracks – jetzt die passende Tour finden.

[Zu den Wandertouren](#)



# Mehr **Inspiration** und **Information** (für Quellen s. Link hinter Bildern)



Naturparke Tirol Naturparkhäuser **WÖFFI - Wandern mit öffentlicher Anreise** Aktuelles

## WÖFFI BROSCHÜREN

Einzelne Broschüre oder Sammelordner downloaden

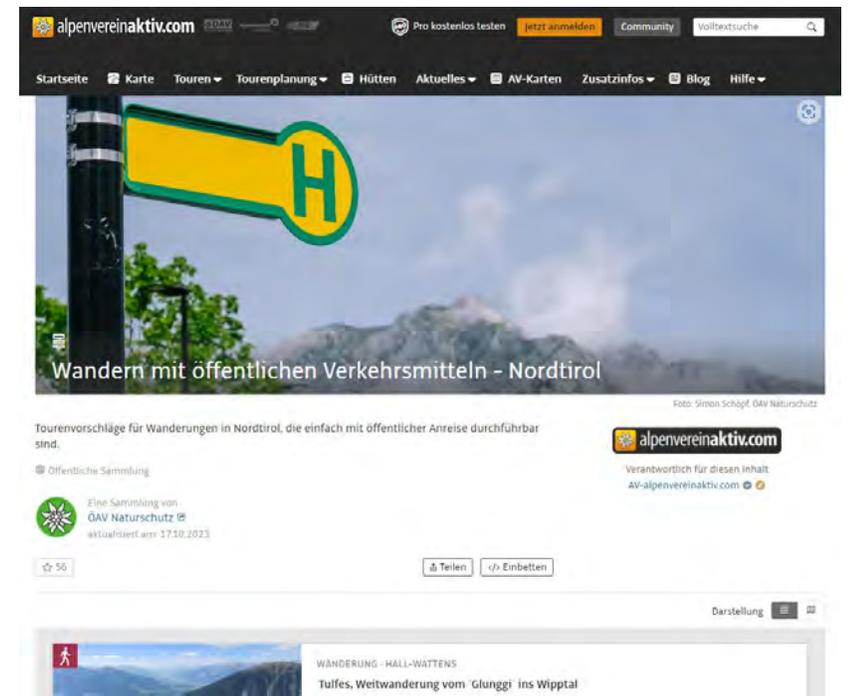
Im praktischen **Sammelordner** mit Überblickskarte (s.links) liegen die Broschüren gratis in den Naturparkhäusern der jeweiligen Naturparke auf. Einfach bei einem Besuch im Naturpark dort vorbeischaun!

- Naturpark Karwendel, Naturparkhaus Hinterniß
- Naturpark Kaunergrat, Naturparkhaus Gachenblick
- Naturpark Ötztal, Naturpark Haus in Längenfeld
- Naturpark Tiroler Lech, Naturparkhaus Klimmbrücke
- Naturpark Zillertaler Alpen, Naturparkhaus Ginzling

Gegen Übernahme des Portos kann der Sammelordner auch über die Naturparke bestellt werden. Z.B. über den Online Shop des Naturparks Karwendels.

Die **einzelnen Broschüren** sind hier zum Download verfügbar und liegen bei den jeweiligen Partnerbetrieben (Verkehrsbetriebe, Tourismusverbände, Alpenverein etc.) gratis aus.

- Naturpark Karwendel (PDF)
- Naturpark Kaunergrat (PDF)
- Naturpark Ötztal (PDF)
- Naturpark Tiroler Lech (PDF)
- Naturpark Zillertaler Alpen (PDF)



alpenvereinaktiv.com Pro kostenlos testen jetzt anmelden Community Volltextsuche

Startseite Karte Touren Tourenplanung Hütten Aktuelles AV-Karten Zusatzinfos Blog Hilfe

## Wandern mit öffentlichen Verkehrsmitteln - Nordtirol

Tourenvorschläge für Wanderungen in Nordtirol, die einfach mit öffentlicher Anreise durchführbar sind.

Öffentliche Sammlung

Eine Sammlung von GAV Naturschutz aktualisiert am 17.10.2023

Teilen Einbetten

WANDERUNG - HALL-WATTENS  
Tulfes, Weitwanderung vom 'Gluggi' ins Wipptal



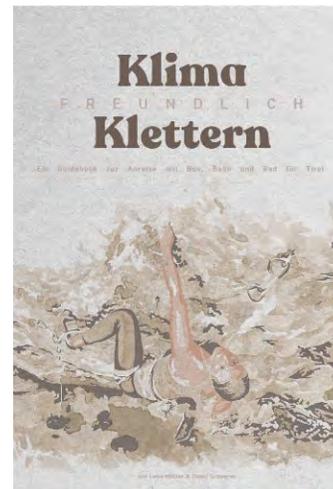
Zuugle.at

## 4.517 Bergtouren von St. Johann in Tirol - erreichbar mit Bahn & Bus

Suche | St. Johann in Tirol GO!

schönsten Wanderdestinationen in deiner Nähe

# Mehr **Inspiration** und **Information** (für Quellen s. Link hinter Bildern)



# Direkt bei den Bundesbahnen oder dem VVT

- [www.bahn.de](http://www.bahn.de)
- [www.oebb.at](http://www.oebb.at)
- [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch)
- [www.vvt.at](http://www.vvt.at)



# Beratungsangebot von **Klimaaktiv mobil**

- Das Beratungsangebot für Tourismus und Freizeit , klimaaktiv
- **Regelmäßig Webinare**



# Förderungen

## Förderungen für touristisches Mobilitätsmanagement

- Ziel: Gefördert werden Investitionen in klimafreundliche Mobilitätslösungen im Tourismus für aktive Mobilität und Mobilitätsmanagement.

### Was wird gefördert?

#### 1) Umweltfreundliche Personenmobilität

- Umsetzung von Sharing-Modellen (z. B. Bikesharing und Carsharing-Modelle)
- Einrichtung von bedarfsorientierten Verkehrssystemen, Mikro-ÖV Systemen wie beispielsweise Wanderbus, Skibus, Bahnhofsshuttle, Rufbus bzw. Taxi (sofern nicht im Rahmen der Finanzierungsinstrumente des öffentlichen Verkehrs (z. B. Bestellerleistungen etc.)
- Mobilitätszentralen
- Veranstaltungsmobilität
- JobRäder, (E-)Transporträder, (E-)Falträder, E-Räder

#### 2) Bewusstseinsbildende Maßnahmen

- Ausbildungs- und Schulungsprogramme
- Veranstaltungen
- Informationsmaßnahmen für aktive Mobilität und klimafreundliche Mobilitätslösungen
- Zielgruppenorientiertes Marketing
  
- **Gültig:** Die Ausschreibung läuft bis **29.02.2024** 12:00Uhr
- Weitere Infos unter:  
[Aktionsprogramm klimaaktiv mobil – Aktive Mobilität und Mobilitätsmanagement](#)
- Antragsstellung: [Kommunalkredit Public Consulting \(meinefoerderung.at\)](https://www.meinefoerderung.at)

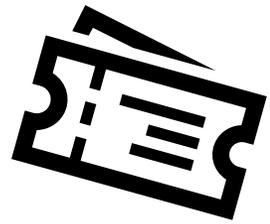
# Förderungen

## Förderung für E-Mobilität

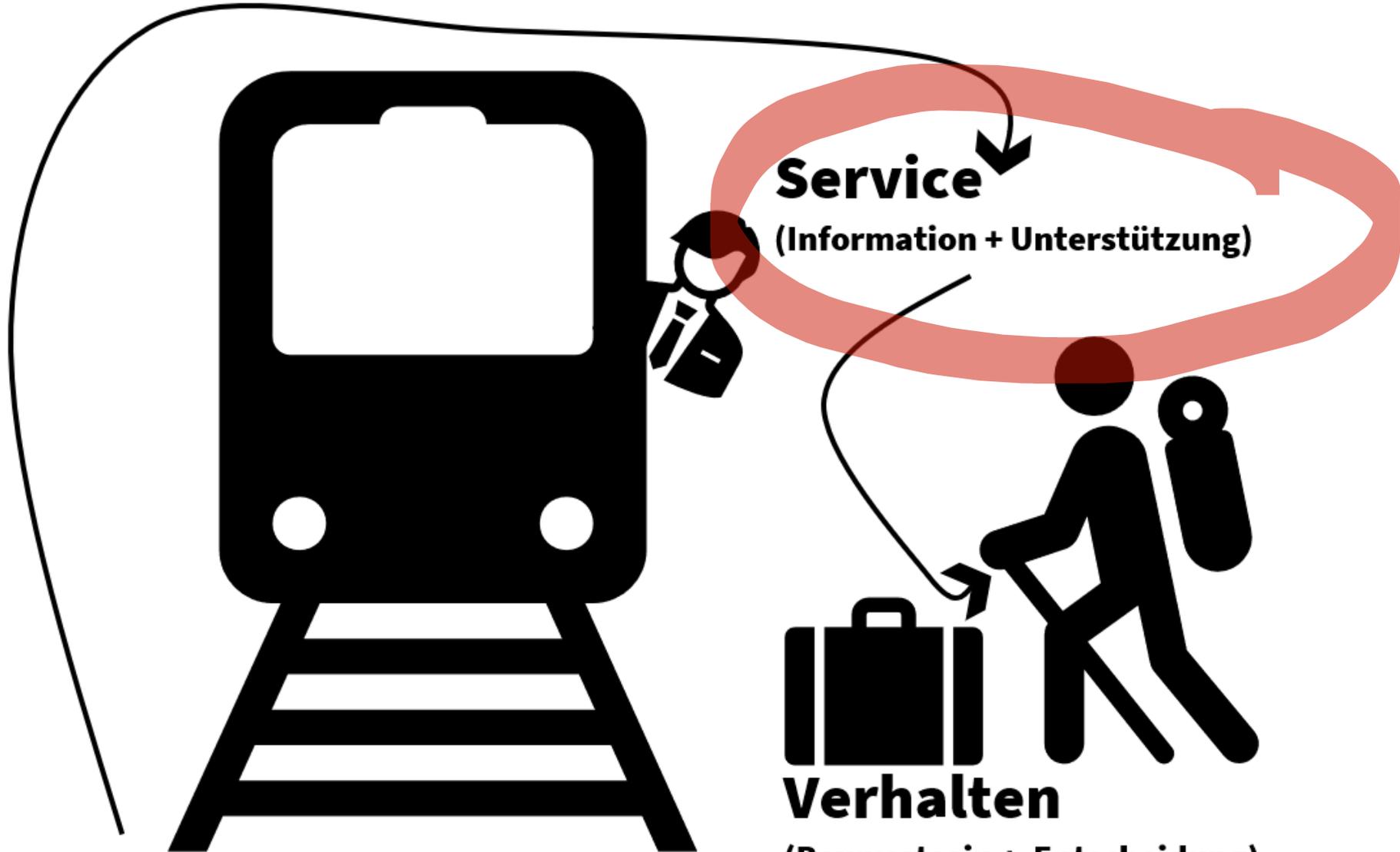
- Ziel: Gefördert wird die Anschaffung von neuen E-Fahrzeuge, sowie öffentlich zugängliche und nicht öffentlich zugängliche fix installierte Ladestationen gefördert.
- **Was wird gefördert?**
- E-Fahrzeuge
- E-Taxi
- E-Mietwagen
- E-Carsharing
- E-Fahrschulfahrzeuge
- E-Sonderfahrzeuge
- E-Leichtfahrzeuge
- E-Zweiräder
- (E-)Transporträder
- (E-)Falträder
- Öffentliche und nicht öffentlich zugängliche Ladestationen (Standssäulen und Wallboxen)
- Weitere Informationen: [Förderung für E-Mobilität, klimaaktiv](#)
- Antragsstellung: [Kommunalkredit Public Consulting \(meinefoerderung.at\)](#)
- **Gültig:** Die Förderung findet im Rahmen des Aktionsprogramms Aktive Mobilität und Mobilitätsmanagement statt. Daher ist die Einreichfrist ebenfalls bis Die Ausschreibung läuft bis **29.02.2024 12:00Uhr**.

# V. ABSCHLUSS





**Produkte**



**Service**  
(Information + Unterstützung)

**Verhalten**  
(Bewusstsein + Entscheidung)

**Infrastruktur**  
(Verbindungen, Bahnhöfe, ...)

MESSAGE



WIR BRAUCHEN EUCH!

# Was können wir tun ?

**Sich selbst mit dem regionalen Öffi-Angebot vertraut machen und es nutzen**

**Sich darüber im klaren werden, wozu man steht**

**Austausch mit anderen Betrieben und dem TVB**

**An das Mögliche glauben**



**Stammgäste von Vor-Ort-Mobilität überzeugen, jüngere technikaffine und Erstbesucher ansprechen**

**Anreize setzen, motivieren, inspirieren, ein positives Bild vermitteln**

**Dem Gast die Bahnreise schmackhaft machen**