



# QUALITÄTSINITIATIVE FAMILIEN-UNTERKUNFT

**Sehr geehrte Damen und Herren,** Tirol ist ein Urlaubsparadies für Familien. Im Sommer und Winter gleichermaßen steht Tirol vor allem für spannende Abenteuer und tolle Bergerlebnisse für die ganze Familie. Neben vielseitigen Aktivitäten ist die Qualität in den Unterkünften für Reisende mit Kindern vor Ort besonders wichtig. Deshalb bietet die Tirol Werbung – in Zusammenarbeit mit dem Verein Tiroler Familiennester – einen Qualitätscheck für Familien-Unterkünfte an, denn Familien haben besondere Bedürfnisse.

Die Kriterien reichen von verkehrssicherer Lage über eine familiengerechte Wohnausstattung bis hin zur Kommunikation des Angebotes für Familien auf der eigenen Webseite. Die Erfüllung der Kriterien wird im Rahmen eines Qualitätschecks von den Expert:innen der Tiroler Familiennester überprüft, mit dem Ziel, Sie dadurch bei der Weiterentwicklung des Familien-Angebots zu unterstützen.

**Die Kosten für den Qualitätscheck sind wie folgt:**

- € 330,- für Betriebe bis 30 Betten
- € 430,- für Betriebe ab 30 Betten
- +10 % Bearbeitungsgebühr für Rechnungslegung, Listung etc.

Eine Rezertifizierung wird spätestens im 3-Jahres-Rhythmus durchgeführt.

**Wie funktioniert die Anmeldung?**

Wenn Sie sich als qualitätsgeprüfte Familien-Unterkunft bei uns anmelden wollen, füllen Sie bitte nachfolgendes Anmeldeformular aus und senden Sie dieses per E-Mail an:  
**[birgit@tiroler-familiennester.at](mailto:birgit@tiroler-familiennester.at)**.

Nachdem Sie sich angemeldet haben, erfolgt die Terminkoordination und die Zertifizierung vor Ort von den Expert:innen der Tiroler Familiennester. Anhand der Kriterienliste werden alle relevanten Bereiche in Ihrem Betrieb begutachtet. Natürlich steht Ihnen der/die Expert:in dabei mit wertvollen Tipps zur Seite. Auch bei Nichterfüllung der Kriterien fallen die oben angegebenen Kosten nach dem Betriebsbesuch an.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung:

**Ihr Team der Tirol Werbung in Kooperation  
mit dem Verein Tiroler Familiennester**

**GF Birgit Kluibenschädl**

t +43 650 33 456 22

e [birgit@tiroler-familiennester.at](mailto:birgit@tiroler-familiennester.at)

# FAMILIEN-UNTERKUNFT VERBINDLICHER AUFTRAG

Hiermit beauftragen wir kostenpflichtig die Zertifizierung zur qualitätsgeprüften Familien-Unterkunft entsprechend dem folgenden Schema:

**Zertifizierung zum Preis von € 330,- netto pro Betrieb bis 30 Betten\***

**Zertifizierung zum Preis von € 430,- netto pro Betrieb ab 30 Betten\***

**+10% Bearbeitungsgebühr** (für Rechnungslegung, Listung etc.)

*\*Die Rechnungslegung erfolgt unmittelbar nach dem Beratungs-/Zertifizierungstermin und ist fristgerecht zu bezahlen.*

## Betriebsanschrift

Betriebsname .....

Adresse .....

*Straße, PLZ, Ort*

Kontaktperson vor Ort .....

*Name, Telefon, E-Mail*

Internetadresse .....

UID-Nummer Rechnungsempfänger .....

Betriebsanschrift entspricht Rechnungsadresse



## Abweichende Rechnungsanschrift

Betriebsname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Straße, PLZ, Ort*

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

**Das ausgefüllte und unterzeichnete Formular bitte an:**

**GF Birgit Kluibenschädl**

**t +43 650 33 456 22**

**e birgit@tiroler-familiennester.at**

**Tirol Werbung GmbH**  
Maria-Theresien-Straße 55  
6020 Innsbruck  
+43 512 5320-291 t  
cornelia.ruetzler@tirolwerbung.at e  
**www.tirolwerbung.at**

**LEBENSRAUM TIROL  
GRUPPE**

# FAMILIENUNTERKUNFT- KRITERIEN

	Familien- Unterkunft	Familien- Unterkunft (Premium)
<b>Lage</b>		
Verkehrssichere Lage und Absicherung des Spielbereiches, des Gartens und des Hauszuganges	✗	■
<b>Familienwohneinheiten</b>		
Großzügige Familien-Doppelzimmer (geeignet für mind. 3 Personen) bzw. Familien-Appartements (mind. 2 getrennte Räume)	✗	■
50 % der Gesamtbettenanzahl besteht aus großzügigen Familien-Doppelzimmern bzw. Familien-Appartements	■	✗
<b>Ausstattung Familienzimmer bzw. Familien-Appartements</b>		
Schemel im Badezimmer	✗	■
Ablagefläche im Badezimmer	✗	■
Kindergarderobe	■	✗
Verdunklungsvorhänge	■	✗
<b>Bei Belegung mit Kindern von 0 bis 3 Jahren</b>		
Gitterbett, Babypaket	✗	■
Wickelmöglichkeit	✗	■
<b>Speisebereich</b> (dieses Kriterium entfällt bei Ferienwohnungen)		
Hochstuhl	✗	■
Kindermenü (bei Unterkünften mit Halbpension)	✗	■

Malset am Tisch, plus Stifte	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spielecke im Restaurant	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Spielmöglichkeiten outdoor</b>		
Abgesicherter, hauseigener Spielbereich bzw. Spielbereich in der Nähe des Beherbergungsbetriebes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attraktiver Spielbereich im Beherbergungsbereich mit mind. 4 Spielgeräten	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Spielmöglichkeiten indoor</b>		
Spielecke/Spielkiste	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verleih von aktuellen Brettspielen und Kinderbüchern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Spielzimmer mit attraktivem Spieleangebot und Tageslicht	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Serviceleistungen</b>		
Ausdrückliche Empfehlung der örtlichen Kinder-, Jugend- und Familienprogramme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lagermöglichkeit für Sommer- und Wintersportausrüstung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kochnische zum Wärmen von Baby-Nahrung (24h zugänglich)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wäscheservice (gegen Bezahlung)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lagermöglichkeit für Sommer- und Wintersportausrüstung inkl. Skischuheheizung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>An- und Abreise</b>		
Geschenk für Kinder (neben Süßigkeiten z.B. Pixibuch, Jojo, Frisbee etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Marketingmaßnahmen

Verfügbarkeit von Familienangeboten auf der Webseite der Unterkunft



Hinweis auf das örtliche Kinder-, Jugend- und Familienangebot auf der Website der Unterkunft



Printwerbemittel für Kinder-, Jugend- und Familienangebot gut sichtbar präsentieren



### Empfehlungen

Kinderbettwäsche



Kindergeschirr



Spielecke im bzw. nahe dem Restaurant



Babysitterservice (gegen Bezahlung)



# INFORMATION ZUR DATENVERARBEITUNG

Gemäß Art. 13 und 14 DSGVO dürfen wir Sie hiermit darüber informieren, dass die **Tirol Werbung GmbH** (Maria-Theresien-Straße 55, 6020 Innsbruck) gemeinsam mit dem **Verein Tiroler Familiennester** (Gänsackerweg 2, 6534 Serfaus) – im Folgenden „wir“ – als gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Dies betrifft die oben angeführten bzw. von Ihnen angegebenen Daten (insbesondere Betriebsdaten, Ansprechperson, Kontaktdaten, UID-Nummer) zum Zweck der Leistungserbringung, also zur Prüfung der Zertifizierungsvoraussetzungen, zur Terminkoordination sowie zur Durchführung der **Zertifizierung zur Familien-Unterkunft** samt aller damit einhergehender Leistungen – wie z.B. der **Listung auf der Tirol Webseite**.

Zudem wird im Falle einer Zertifizierung, Ihre E-Mail-Adresse zur Zusendung von verschiedenen, mit der Thema der Zertifizierung zusammenhängenden Informationen und Einladungen verwendet (z.B. Informationen zur Re-Zertifizierung oder Fachveranstaltungen).

Die für die Zertifizierungsabwicklung notwendigen Datenverarbeitungen basieren dabei auf der Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO („vorvertragliche Maßnahme und/oder Vertragserfüllung“). Die Zusendung von Fachinformationen und Einladungen an Bestandskunden erfolgt auf Basis unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht weitergegeben. Sie werden nur ausnahmsweise und nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß an externe Dritte (z.B. bei Rechtsstreitigkeiten an den Rechtsvertreter) oder an Behörden und sonstige öffentlichen Stellen im (gesetzlich) verpflichteten Ausmaß herausgegeben.

Mit Wegfall des, den Datenverarbeitungen zugrundeliegenden, Zwecks (insbesondere allfällige Zertifizierung als **Familien-Unterkunft** samt aller damit einhergehender Leistungen), nach Ablauf allenfalls bestehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder mit eingebrachtem Widerspruch (insbesondere gegen die Zusendung von Informationen und Einladungen), werden die Daten, sofern nicht andere Rechtsgrundlagen bestehen, gelöscht. Bitte beachten Sie, dass die Datenverarbeitungen für die Vertragserfüllung unbedingt notwendig sind. Sollten Sie eine weitere Verarbeitung, der, für die Vertragsabwicklung, notwendigen Daten nicht mehr wünschen, kann auch der Vertrag nicht mehr erfüllt werden.

Die Ihnen zustehenden Rechte (insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch) ergeben sich aus den Art. 12–21 DSGVO. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40–42, 1030 Wien) zu.

**Genauere Informationen zu den einzelnen Rechten oder Fragen**, gibt Ihnen jederzeit die Verantwortliche [cornelia.ruetzler@tirolwerbung.at](mailto:cornelia.ruetzler@tirolwerbung.at) oder [datenschutz@lebensraum.tirol](mailto:datenschutz@lebensraum.tirol)

**Tirol Werbung GmbH**  
Maria-Theresien-Straße 55  
6020 Innsbruck  
+43 512 53 20-0 t  
info@tirol.at e  
**www.tirolwerbung.at**

**LEBENSRAUM TIROL  
GRUPPE**